



MicroEntreprendre
CŒUR ET HAUTES-LAURENTIDES

RAPPORT ANNUEL

2024-2025

Année financière du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

ENSEMBLE,
BÂTISSONS VOTRE RÉUSSITE!





SOMMAIRE

- 03 Mot de la présidente
- 04 Mot de la directrice générale
- 05 Notre conseil d'administration
- 06 Notre équipe permanente
- 07 Moments clés de la dernière année
- 08 À propos de MECHL, chiffres et représentation
- 09 Nos représentations
- 10 Témoignages de nos promoteurs financés
- 12 Notre accompagnement
- 13 Nos prêts de microcrédit
- 14 Nos projets financés
- 19 Notre capitalisation
- 20 Partenaires et collaborateurs

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2024-2025 a été consacrée à consolider les bases de notre organisation afin d'envisager l'avenir avec clarté. En tant qu'équipe et conseil d'administration, nous avons revu nos pratiques de gouvernance, renforcé nos processus internes et amorcé une démarche de planification stratégique, avec pour objectif de définir des orientations cohérentes et porteuses.



Ce travail structurant reflète notre volonté d'agir avec rigueur et vision, au service des entrepreneur.e.s de notre territoire. L'arrivée de nouveaux administrateurs et la mise en place de comités structurants ont renforcé notre fonctionnement et enrichi notre gouvernance.

Nous remercions chaleureusement notre directrice générale, Mélanie Guérard, pour son leadership mobilisateur, ainsi que les membres du conseil d'administration et du comité de prêt pour leur engagement constant. Grâce à l'implication de chacun.e, MicroEntreprendre Cœur et Hautes-Laurentides continue de remplir sa mission avec impact, dans un contexte en constante évolution.

Plus que jamais, nous croyons que chaque projet d'entreprise mérite un accompagnement humain, professionnel et porteur de sens.

Marjolaine Allie

Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2024-2025 a été marquée par une période de transition et d'adaptation. Malgré des ressources humaines limitées, nous avons maintenu un accompagnement de qualité, tout en assurant la continuité des opérations et en posant les bases d'une organisation plus agile.



Nous avons dépassé nos cibles de prêts, amélioré nos outils technologiques, révisé nos processus internes et renforcé notre équipe avec de nouvelles compétences. Un réaménagement des rôles a également permis de mieux répondre aux besoins évolutifs de l'organisation.

Les échanges réguliers avec les partenaires de l'écosystème entrepreneurial — incluant les services de développement économique des MRC, le bureau permanent du Réseau MicroEntreprendre et les autres organismes de microcrédit du Québec — ont enrichi notre compréhension du terrain et consolidé notre rôle complémentaire dans ce réseau de soutien.

Je remercie sincèrement notre conseil d'administration pour son appui, nos partenaires pour leur confiance et notre équipe pour son engagement remarquable. Ensemble, nous poursuivons notre mission avec détermination, dans un esprit de collaboration, d'agilité et de proximité.

Mélanie Guérard
Directrice générale

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

Notre organisation s'appuie sur des personnes engagées, convaincues que le développement de l'entrepreneuriat doit être accessible à toutes et à tous. **Merci de votre implication!!!**

Un merci sincère à deux administrateurs ayant quitté le CA en cours d'année.

Isabelle Fontaine (vice-présidente) et Jean-Philippe L'Écuyer (secrétaire).

Des esprits solidaires et bienveillants, prêts à s'investir pleinement!



Marjolaine Allie
Présidente

Designer UX UI,
Alligator Design Lab



Michel R. Poirier ing
Trésorier

Conseiller senior en
développement
technologique,
Gestion MiRePoix



Patricia Brochu
Administratrice

Stratège marketing,
consultante & coach

Nouveau!



André Cliche
Vice-président

Président directeur général,
Sigmum

Nouvelle!



Isabelle Ducharme CRHA
Secrétaire

Directrice conseil senior
Ducharme & cie

Nouvelle!



Catherine Deslauriers
Administratrice

Comptable,
Service de comptabilité
Bourgeois Trépanier /
Clinique Finance

ÉQUIPE PERMANENTE



Une équipe de trois personnes engagées, enthousiastes et qualifiées, qui accomplissent avec détermination la mission de MicroEntreprendre Cœur et Hautes-Laurentides.



MÉLANIE GUÉRARD

Directrice générale



Transition de poste en janvier 2025

JIMMY GUÉNETTE

Conseiller en entrepreneuriat puis,
Chargé de projet - Analyste



Arrivée en février 2025

ÉLISABETH CAMPEAU-GIBEAULT

Agente de communication et d'administration

La liste ci-dessus inclut les membres du personnel ayant été en poste à un moment ou un autre durant l'exercice 2024-2025



MOMENTS CLÉS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Dépassement de nos cibles, témoignant de notre engagement constant envers le soutien aux entrepreneurs de notre territoire.
- Renforcement de l'équipe avec l'embauche d'une agente de communication et d'administration à temps partiel, permettant une meilleure gestion des communications et du soutien administratif.
- Gouvernance renouvelée : accueil de trois nouveaux administrateurs et mise en place d'un comité gouvernance et stratégie, accompagné de deux sous-comités (vérification des politiques et évaluation de la direction générale).
- Réaménagement stratégique des rôles : migration du poste de conseiller en entrepreneuriat vers un rôle de chargé de projet – analyste, en réponse aux besoins évolutifs de l'organisation.
- Développement professionnel et adaptation interne : la directrice générale a complété une formation de l'APDEQ sur le rôle du conseiller, dans le cadre de la réorganisation temporaire des responsabilités internes.
- Optimisation des outils et processus : amélioration des logiciels CRM et de gestion des prêts, ainsi que des processus de relation-client et de communication.
- Lancement des travaux de planification stratégique 2025-2030, posant les bases de notre développement futur.



Atelier de travail avec le Réseau ME



5 à 7 - Centrale des Affaires

ENSEMBLE, BÂTISSONS VOTRE RÉUSSITE!

MicroEntreprendre Cœur et Hautes-Laurentides (MECHL) soutient les entrepreneur.e.s de son territoire ayant un accès limité aux sources de financement traditionnelles à développer leur potentiel entrepreneurial et économique.

MECHL offre des services d'accompagnement (avec ou sans soutien financier) et du financement sous forme de microcrédit (micro-prêts de 20 000 \$ ou moins) pour le démarrage d'une entreprise ou la consolidation d'un projet d'affaires.

Grâce à MECHL, tous les entrepreneur.e.s peuvent participer à l'essor économique du territoire par des projets viables et porteurs pour la région.

POUR L'ANNEE 2024-2025



MECHL DANS SA COMMUNAUTÉ

L'engagement envers notre communauté demeure une priorité. En collaborant avec les acteurs du milieu, nous consolidons nos relations et cernons plus efficacement les besoins du territoire, ce qui nous permet d'ajuster et de faire évoluer nos services de manière pertinente.

NOS REPRÉSENTATIONS 2024-2025

- Participation à l'assemblée générale annuelle du Réseau MicroEntreprendre (ME)
- Participation à différentes rencontres en cours d'année réunissant les directions et les conseillers en entrepreneuriat membres du Réseau MicroEntreprendre (réseautage, échange et formations)
- Participation au comité de suivi avec quelques membres de l'équipe de Développement Internationale Desjardins (DID) en lien avec le programme MDE
- Maintien de notre présence dans l'écosystème entrepreneurial régional et provincial: participation active à plusieurs événements clés, dont les rencontres du comité de vigie économique de la Centrale des Affaires de la Ville de Saint-Jérôme, les journées du Réseau MicroEntreprendre à Drummondville, l'AGA de MicroEntreprendre à Trois-Rivières, ainsi que le 5 à 7 soulignant le 25e anniversaire de MicroEntreprendre Basses-Laurentides.



Argenteuil Économique - novembre 2024



Rendez-Vous du Réseau ME 2024

TÉMOIGNAGES DE NOS PROMOTEURS FINANCÉS 2024-2025

Témoignage de **Rémi Boquien, de Éco-Plastiques** :

MicroEntreprendre m'a aidé à structurer et concrétiser mon projet d'Éco-Plastiques, une entreprise qui vise à détourner les plastiques de l'enfouissement en les transformant en produits 100% recyclés et recyclables, grâce à une technologie innovante développée en France. Leur soutien a été essentiel pour faire passer une idée engagée à un projet d'affaires solide. J'ai particulièrement apprécié la qualité de l'accompagnement : des échanges constructifs, une réelle écoute, et un regard extérieur précieux qui m'a permis de prendre des décisions éclairées. Aujourd'hui, Éco-Plastiques est en phase de développement et se concentre sur la vente de ses premiers produits afin de valider les marchés identifiés et d'importer la technologie au Québec le plus rapidement possible. Grâce à MicroEntreprendre, j'ai pu passer de l'intention à l'action avec confiance et efficacité.

Témoignage de **Éloïse Champagne & Selena Roche Farrugia de Gestion & Champagne** :

L'accompagnement de MicroEntreprendre a été un véritable tremplin pour notre projet d'affaires. L'obtention de leur prêt nous a permis de déléguer une partie significative de notre charge de travail, un aspect crucial qui nous a enfin donné la capacité de nous concentrer pleinement sur la création et le lancement de nos formations. J'ai particulièrement apprécié leur approche personnalisée et leurs conseils pertinents. Aujourd'hui, notre entreprise est en pleine croissance. Le succès de nos premières cohortes de participants témoigne de la pertinence de nos formations, et nous envisageons déjà de développer de nouveaux modules pour élargir notre impact.

MicroEntreprendre a véritablement joué un rôle clé dans cette étape de développement.

TÉMOIGNAGES DE NOS PROMOTEURS FINANCÉS 2024-2025

Témoignage de **Claude Turgeon de Soudure Plastique Idéale** :
MicroEntreprendre Coeur et Hautes-Laurentides a été un tremplin pour mon entreprise. Un accompagnement personnel inégalé et le tout avec beaucoup de gentillesse et d'écoute.

Témoignage de **France Grondin, Auteure du livre : « Moi aussi, je mange! »**
MicroEntreprendre Coeur et Hautes-Laurentides a joué un rôle essentiel dans la concrétisation de mon livre de recettes "Moi aussi, je mange". Grâce à leur soutien, j'ai pu financer la première impression de mon ouvrage. Jimmy Guénette et Mélanie Guérard m'ont guidée avec leurs précieux conseils, facilitant ainsi la croissance de mon entreprise. Aujourd'hui, mon livre connaît un véritable succès, puisque j'en suis à ma troisième impression et que mon site web est maintenant actif ainsi que mon compte LinkedIn. J'ai particulièrement apprécié l'expertise et l'approche humaine de l'équipe, qui ont fait toute la différence dans mon parcours entrepreneurial.



Photo de groupe
Rencontre d'octobre du réseau
MicroEntreprendre d'octobre

NOTRE ACCOMPAGNEMENT : UNE APPROCHE PERSONNALISÉE 100% HUMAINE

MECHL privilégie une approche personnalisée où la personne et son projet d'affaires sont au cœur de la démarche entrepreneuriale afin que l'accompagnement offert réponde réellement aux besoins exprimés.



Les impacts de notre accompagnement

- ↳ 13 nouvelles entreprises créées
- ↳ 64 emplois maintenus
- ↳ 31 entreprises maintenues
- ↳ 15 nouveaux emplois créés

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Ce programme de financement solidaire, en partenariat avec six caisses Desjardins du territoire, répond à un besoin réel et grandissant des membres-entrepreneurs qui n'ont pas accès au réseau traditionnel de crédit et nous a permis de :

Au 1 janvier au 31 décembre 2024

28 travailleurs autonomes et propriétaires de très petites entreprises ont été accompagnés

76 emplois créés et maintenus

160 heures d'accompagnement

83 002 \$ somme totale de prêts émis

MICROCRÉDIT: UN FINANCEMENT 100% SOLIDAIRE

Notre organisation offre du financement sous forme de prêts pour le prédémarrage, le démarrage, le développement et la consolidation de projets entrepreneuriaux



13 prêts à des entreprises différentes

1 prêt en refinancement

Prêt moyen : 10 550 \$

LES MEMBRES DU COMITÉ DE PRÊT 2024-2025

Michel R. Poirier ing. MBA : Délégué du CA

Joëlle Léonard : Directrice de compte, redressement et recouvrement, Desjardins
Entreprise Laval-Laurentides

Bienvenue à 2 nouveaux membres :

Jeyson Lavergne : Entrepreneur général L.Écono Écolo inc.

Marie-Gabrielle Lamoureux : Chef d'entreprise, Héloïse Laboratoire inc.

Merci à deux représentant.e.s qui ont quitté le comité cette année:

Jean-Philippe L'Écuyer, Expert-conseil en entrepreneuriat, Enov

Stéphanie Léveillé-Duval, spécialiste activation de projets, La Ruche

MICROCRÉDIT : DE PETITES SOMMES POUR DE GRANDS IMPACTS

NOS PROJETS FINANCÉS 2024-2025



Éloïse Champagne & Selena Roche Farrugia **Gestion & Champagne**

Fondée en 2022 et incorporée en 2023, Gestion & Champagne se distingue par son approche humaine et personnalisée du marketing digital. Dans un secteur souvent impersonnel, l'entreprise crée des connexions authentiques en offrant des solutions sur mesure qui combinent stratégie, créativité et technologie de pointe. Sa mission est d'augmenter la visibilité, l'engagement et les résultats concrets de ses clients, tout en privilégiant la transparence et l'accessibilité.

Timothé Hébert **PatentaTim**

PatentaTim est un projet novateur dans le secteur de la construction, spécialisé dans le développement d'un accessoire pour l'avant-bras permettant aux travailleurs de prendre des notes rapidement à l'aide d'un crayon effaçable à sec. Une solution pratique et ingénieuse, pensée pour optimiser l'efficacité sur le chantier.



NOS PROJETS FINANCÉS 2024-2025



Isabelle Marcil
InHerSpark Coaching

InHERspark propose des services de coaching en ligne spécialisés pour les athlètes naturelles des catégories bikini et wellness. Grâce à une approche personnalisée, Isabelle Marcil élabore des plans d'entraînement, de nutrition et de suppléments adaptés aux objectifs spécifiques de chaque athlète, dans une optique de performance durable et équilibrée.

Rémi Boquien
Éco-Plastiques

En phase de démarrage, Éco-Plastiques se donne pour mission de détourner les plastiques de l'enfouissement en les transformant en produits finis de haute qualité – entièrement recyclés, recyclables et, dans la mesure du possible, fabriqués localement. Grâce à un procédé unique breveté par REPLACE (France), l'entreprise se positionne comme une solution innovante et durable face aux enjeux croissants de gestion des matières résiduelles.



France Grondin
Auteure du livre : Moi aussi, je mange!

Fondée à la suite d'une expérience personnelle marquante, France Godin, cheffe à domicile, a constaté l'absence de documentation adaptée pour les personnes ayant des troubles de la déglutition. Forte de son expertise culinaire, elle a décidé de créer un livre de 30 recettes simples, savoureuses et sécuritaires, conçu spécialement pour cette clientèle afin de redonner le plaisir de manger à ceux pour qui s'alimenter est devenu un défi.

NOS PROJETS FINANCÉS 2024-2025



Joey Morel
Joey Morel Graphiste-Photographe

Joey Morel offre des services de photographie et de design graphique pour les entreprises et les particuliers. De la photo commerciale à l'événementiel, en passant par le mariage et les visuels imprimés ou numériques, ses créations visent à capturer et refléter l'authenticité de chaque projet.

Anabelle Nantel
Le chaudron d'Ana

Le Chaudron d'Ana est une entreprise qui fabrique, de façon artisanale, des macérâts huileux et des produits de soins corporels naturels et écologiques. Les produits sont vendus aux particuliers et détaillants.



Gabriel Dery
ParaColab GD

ParaColab GD est une entreprise spécialisée en droit des affaires qui offre des services juridiques sur mesure aux PME et aux particuliers. En développant des solutions de sous-traitance innovantes, notamment des modèles exclusifs pour la rédaction de résolutions annuelles, elle contribue activement à l'évolution du rôle des techniciens juridiques.

NOS PROJETS FINANCÉS 2024-2025



Francis Aubé et Martine Vanloo-Legault **Sauces Watatatow**

Sauces Watatatow propose des sauces piquantes à la fois savoureuses et originales. Guidés par leur passion, les fondateurs misent sur un parfait équilibre entre intensité et goût pour offrir des produits qui relèvent les plats avec fantaisie.

Samuel Chartrand **Entreprises Chartrand**

Entreprises Chartrand, fondée par Samuel Chartrand, se spécialise dans le recyclage de véhicules et de machines pour la revente de pièces usagées. L'entreprise offre également des services de mécanique pour véhicules récréatifs, contribuant ainsi à donner une seconde vie à une grande variété de véhicules.



Julie Magnan **Juleï Design**

Julie Magnan conçoit et fabrique des vêtements haut de gamme à partir de matières naturelles et écologiques. Chaque pièce est pensée et produite localement, au Québec et au Canada, alliant élégance, durabilité et engagement environnemental.

NOS PROJETS FINANCÉS 2024-2025



Lina Belley
Conectia Naturopathie

Conectia Naturopathie offre des services professionnels en naturopathie et en neurothérapie. Spécialisée dans un domaine en pleine croissance, Lina accompagne ses clients vers un mieux-être global grâce à des approches naturelles et innovantes.

Claude Turgeon
Soudure Plastique Idéale

L'entreprise fondée en 2021 se spécialise dans la soudure de plastique utilisant une toute nouvelle technologie pour réparer les objets de plastique du quotidien.



Félicitations aux entrepreneurs pour le financement obtenu!

Nous tenons à souligner le dynamisme et l'engagement des entrepreneurs qui ont obtenu un financement cette année. Cette réussite témoigne de la qualité de leurs projets et de leur potentiel de croissance. Nous leur souhaitons tout le succès possible dans la mise en œuvre de leurs initiatives.



Atelier de travail avec le Réseau ME

NOTRE CAPITALISATION SOLIDAIRE : LA COMMUNAUTÉ QUI PRÊTE À LA COMMUNAUTÉ

370 000 \$
capitalisation
totale au 31 mars 2025

Sommes exclusivement
dédiées aux prêts accordés
aux entrepreneur.e.s.

169 000 \$
Fonds Desjardins

139 000 \$
Fonds local

57 000 \$
Fonds National

15 500 \$
Fonds Femmes
Entrepreneures

NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

MicroEntreprendre Coeur et Hautes-Laurentides est fier d'être membre du Réseau MicroEntreprendre.



Nos bailleurs de fonds principaux :

Ministère de l'Économie et de l'innovation



Fonds Femmes Entrepreneures

Financé par le gouvernement du Canada
Funded by the Government of Canada



Développement International Desjardins



Les Caisses Desjardins :

Vallée des Pays-d'en-Haut

Rivière-du-Nord

Mont-Tremblant

Sainte-Agathe-des-Monts

d'Argenteuil

de la Rivière-Rouge

Nous remercions nos partenaires pour leur soutien et leur contribution financière, qui jouent un rôle clé dans la réalisation de nos activités et dans l'accomplissement de la mission de MicroEntreprendre Coeur et Hautes-Laurentides.

Partenaires collaborateurs aux montages financiers 2024-2025

MRC d'Argenteuil

Evol

Futurpreneur

Nos collaborateurs avec des partenaires externes

Tenue de livre : Sylvie Jalbert, Comptabilité SJ

Communications : Julie D'Amours, Jaune Julie Communication

ENSEMBLE, BÂTISSONS VOTRE RÉUSSITE!

508, rue Principale, Lachute, QC, J8H 1Y3

450 562-3553 / 1 888 782-3553

info@microentrepren drechl.com

www.microentrepren drechl.com



MicroEntreprendre

CŒUR ET HAUTES-LAURENTIDES

FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**