



**MicroEntreprendre**  
CŒUR ET HAUTES-LAURENTIDES

**Ensemble, bâtissons votre réussite!**

# Rapport annuel

Année financière du 1er avril 2023 au 31 mars 2024



**23**

**24**

# Sommaire

**03**

---

Mot de la présidente et  
de la directrice générale

**04**

---

Notre conseil  
d'administration

**05**

---

Notre équipe et nos  
réalisations marquantes

**06**

---

À propos de MECHL,  
chiffres et représentations

**08**

---

Notre  
accompagnement

**09**

---

Nos prêts de  
microcrédit

**10**

---

Nos projets financés

**15**

---

Soutien au  
Travail Autonome

**16**

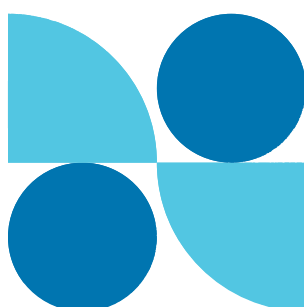
---

Notre capitalisation

**17**

---

Nos partenaires et  
collaborateurs



# Mot de la présidente et de la directrice générale

L'année 2023-2024 a été marquée par une transformation significative au sein de notre organisation. Nous avons franchi une étape importante en adoptant le nom et l'identité visuelle de MicroEntreprendre, le réseau auquel nous appartenons fièrement. Ce changement renforce notre engagement envers le soutien et le développement entrepreneurial de notre territoire.

Le lancement de notre tout nouveau site Web constitue une autre avancée majeure. Plus moderne, il reflète notre désir d'être une ressource accessible et utile pour nos entrepreneur.e.s. De plus, nous avons relancé notre infolettre mensuelle, offrant des nouvelles et des conseils pertinents, et nous avons intensifié nos publications sur les réseaux sociaux pour rester connectés avec notre communauté de manière plus dynamique et engageante.

Cette année a également été marquée par des changements au sein de l'équipe permanente. Après quatre ans de dévouement, nous avons dit au revoir à Jean Touchette, dont les contributions ont été significatives. Nous lui souhaitons le meilleur dans ses projets futurs.

En janvier 2024, nous avons eu le plaisir d'accueillir Jimmy Guénette en tant que nouveau conseiller en entrepreneuriat. Son expertise et son énergie apportent un nouvel élan à notre équipe.

Nous sommes fiers d'annoncer une croissance significative des prêts octroyés cette année. Ce succès témoigne de la confiance que les entrepreneur.e.s placent en nous et de notre capacité à répondre à leurs besoins. Chaque prêt octroyé représente une opportunité de plus pour nos entrepreneur.e.s de réaliser leurs rêves et de contribuer à la vitalité économique régionale.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires, entrepreneur.e.s, membres du conseil d'administration et du comité de prêt pour leur soutien continu.

En tant que présidente et au nom du conseil d'administration, je remercie notre directrice générale, Mélanie Guérard, pour son travail acharné propulsant notre organisme vers un avenir prometteur.

Ensemble, nous construisons un futur où l'entrepreneuriat est synonyme de succès et de prospérité pour tous et toutes.

Marjolaine Allie, présidente  
du conseil d'administration



Mélanie Guérard,  
directrice générale



# Notre conseil d'administration 2023-2024

Notre organisation peut compter sur des gens investis qui croient au développement de l'entrepreneuriat dans une perspective d'accessibilité pour tous!

Des gens de cœur investis et engagés qui offrent de leur temps sans compter!



**Marjolaine Allie**  
Présidente

Designer UX UI,  
Alligator Design Lab



**Isabelle Fontaine**  
Vice-présidente

Consultante,  
Espace Stratégies



**Jean-Philippe L'Écuyer**  
Secrétaire

Expert-conseil en  
entrepreneuriat, Enov

Nouvelle!



**Patricia Brochu**  
Administratrice

Stratège marketing,  
consultante et coach

Nouveau!



**Michel R. Poirier**  
Trésorier

Conseiller sénior en  
développement  
technologique, Gestion  
MiRePoix

**Un merci sincère à deux administratrices  
ayant quitté le CA en cours d'année.**

Nancy Beaulne (vice-présidente) et Caroline  
Dusseault (trésorière et membre du comité de  
prêt).

# Équipe permanente



Un duo **dévoué, passionné et compétent** qui mène à bien la mission de MicroEntreprendre Coeur et Hautes-Laurentides.

**Mélanie Guérard**

Directrice générale

**Jimmy Guénette** **Nouveau depuis janvier 2024!**

Conseiller en entrepreneuriat

Soulignons la contribution de **Jean Touchette** qui a été à l'emploi de MECHL de février 2020 à décembre 2023.

## RÉALISATIONS MARQUANTES DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Organisme coordonnateur de la mesure Soutien au Travail Autonome (STA) pour les MRC de Rivière-du-Nord et d'Argenteuil (jusqu'au moment de la suspension de la mesure à l'échelle du Québec le 1er mai 2024)
- Mise en place d'un comité de révision de l'expérience-client et d'un comité du site web
- Dépassement de toutes les cibles exigées par nos bailleurs de fonds
- Entente renouvelée comme partenaires de Desjardins pour la mise en œuvre du programme Microcrédit Desjardins aux entreprises (MDE)
- Mise en place d'un nouveau Fonds de prêts : le Fonds Femmes Entrepreneures financé par le gouvernement du Canada, en collaboration avec Évol et Entreprendre ICI
- Lancement officiel du changement de dénomination sociale
- Refonte du site Web et des plateformes de communication (infolettre et réseaux sociaux)
- Embauche d'un nouveau conseiller en entrepreneuriat (Jimmy Guénette)

# Ensemble, bâtissons votre réussite!

MicroEntreprendre Cœur et Hautes-Laurentides (MECHL) soutient les entrepreneur.e.s de son territoire ayant un accès limité aux sources de financement traditionnelles à développer leur potentiel entrepreneurial et économique.

Nous offrons **des services d'accompagnement** (avec ou sans soutien financier) et **du financement sous forme de microcrédit** (micro-prêts de 20 000 \$ ou moins) pour le démarrage d'une entreprise ou la consolidation d'un projet d'affaires.

Grâce à MECHL, tous.tes les entrepreneur.e.s peuvent participer à l'essor économique du territoire par des projets viables et porteurs pour la région.

**Pour 2023-2024**

**16**

**Prêts octroyés**



**160 556 \$**

**Sommes prêtées**



**73**

**Personnes  
accompagnées**



**72**

**Entreprises créées  
et maintenues**

**36 nouvelles pers.**

**37 suivis**

# MECHL dans sa communauté

L'engagement envers notre communauté revêt une grande importance pour nous. En travaillant de concert avec le milieu, nous consolidons nos liens et nous comprenons mieux leurs réels besoins afin de bonifier ou faire évoluer nos différents services.

## NOS REPRÉSENTATIONS 2023-2024

- Présentation de MECHL aux élèves de l'ASP en Lancement d'entreprise du CEP de Saint-Jérôme
- Participation à l'assemblée générale annuelle du Réseau MicroEntreprendre
- Participation à différentes rencontres en cours d'année réunissant les directions et les conseillers en entrepreneuriat membres du Réseau MicroEntreprendre (réseautage, échange et formations)
- Rencontre auprès de l'équipe de la SADC des Laurentides, d'Évol et de FuturPreneur
- Participation au Lac-à-l'épaule du Réseau MicroEntreprendre avec tous les organismes de microcrédit du Québec
- Participation au comité de suivi avec quelques membres de l'équipe de Développement Internationale Desjardins (DID) en lien avec le programme MDE



Les rendez-vous du Réseau MicroEntreprendre - octobre 2023 et février 2024

# Notre accompagnement : une approche personnalisée 100 % humaine

MECHL privilégie une approche personnalisée où la personne et son projet d'affaires sont au cœur de la démarche entrepreneuriale afin que l'accompagnement offert réponde réellement aux besoins exprimés.



**59**  
accompagnements  
sans prêt

**16**  
accompagnements  
avec prêts

## Les impacts de notre accompagnement

**42** nouvelles entreprises créées

**90** nouveaux emplois créés

**17** entreprises maintenues

**54** emplois maintenus

### Microcrédit Desjardins aux entreprises

Ce programme de financement solidaire, en partenariat avec six caisses Desjardins du territoire, répond à un besoin réel et grandissant des membres-entrepreneurs qui n'ont pas accès au réseau traditionnel de crédit et nous a permis de :

**54** travailleurs autonomes et propriétaires de  
très petites entreprises ont été accompagnés



**424** heures d'accompagnement      **76** emplois créés et maintenus

**35 103 \$** somme totale de prêts émis



# Microcrédit : un financement 100 % solidaire

Notre organisation offre du financement sous forme de prêts pour le prédémarrage, le démarrage, le développement et la consolidation de projets entrepreneuriaux.

**16**  
prêts octroyés



**une augmentation  
de 266 % par  
rapport à 22-23!**

- 13 prêts à des entreprises différentes
- 3 prêts en refinancement
- Prêt moyen : 10 034 \$

## Un fort impact économique

Notre financement a permis de lever 4.13 fois les sommes en montage financier

### LES MEMBRES DU COMITÉ DE PRÊT 2023-2024

Jean-Philippe L'Écuyer, Expert-conseil en entrepreneuriat, Enov

Michel R. Poirier, Conseiller sénior en développement technologique, Gestion MiRePoix

Joëlle Léonard, directrice de compte, redressement et recouvrement, Desjardins Entreprises

Stéphanie Léveillée-Duval, spécialiste activation de projets, La Ruche

Merci à deux représentant.e.s qui ont quitté le comité cette année :

Marie-Christine Drouin, teneuse de livre, dCOMPT

Albert Laurence, coordonnateur, support aux opérations, La Ruche



“MicroEntreprendre m’a permis de réaliser des étapes importantes dans le développement de mon entreprise. J’ai été très bien accompagnée tout le long du processus de la demande de prêt, ce qui était une première pour moi. De savoir que l’équipe demeure disponible pour un suivi fait une grande différence pour moi. C’est un service à la fois très professionnel et humain.”

Laura-Anne Montpetit, Fermette des Herbes Chouettes

“Un service beaucoup plus rapide qu’espéré et une expertise présente à tous les moments!”

Mélyssa Charron et Frédérick Landry-Deshaies,  
Jeux Flip Games

# Le pouvoir du microcrédit : des petites sommes qui font une grande différence

## Nos projets financés 2023-2024



Cette ferme à échelle humaine, met en valeur les herbes médicinales, aromatiques et fleurs comestibles. Ayant pour but d'intégrer les plantes médicinales à la vie et à la cuisine de tous les jours, Laura, herboriste de profession, transforme les récoltes en une variété de produits allant des soins pour la peau jusqu'aux assaisonnements gastronomiques. La ferme s'inspire de l'agriculture régénératrice, plaçant la santé de l'environnement et des gens au cœur de leur démarche.

**Laura-Anne Montpetit, La Fermette des Herbes Chouettes**



Jeux Flip Games offre des activités de “team building” avec des jeux gonflables et des jeux interactifs conçus sur mesure pour une clientèle adulte.

Une manière plus qu'originale de créer des liens entre collègues.

**Mélyssa Charron et Frédérick Deshais-Landry,  
Jeux Flip Games**

## Nos projets financés 2023-2024



Conception de jeux récréatifs et de projets d'amusement pour les écoles, les villes, les entreprises et les sites d'amusement. Stéphane œuvre dans le domaine du loisir depuis plus de 35 ans en créant des jeux et des projets récréatifs et d'amusement.

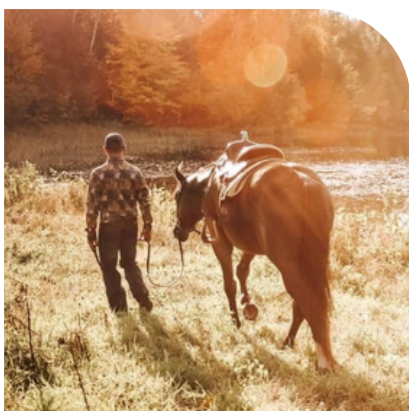
**Stéphane Quesnel, id CRÉATION**



Concevoir et fabriquer des écopods autosuffisants et innovants selon les axes et les principes architecturaux des mandalas, et faire vivre une expérience unique dans la nature à ses utilisateurs, voici l'offre de cette entreprise.

Chez Constellations, le mandala et ses propriétés sont le canevas de toute création originale.

**François Turgeon, Constellations Espaces Innovants inc.**

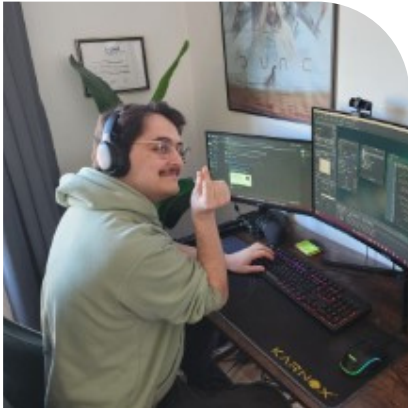


L'entreprise offre des activités au grand public dans le but d'initier les jeunes et les adultes aux bienfaits du contact avec les chevaux, et ainsi partager une passion.

En plus d'offrir tous les services pour les résidents (pension, vente de produits, etc.), des promenades pour les habitués ou les débutants sont disponibles! Aussi, des visites de la ferme sont offertes.

**Yann Béclair, Ranch Belway**

## Nos projets financés 2023-2024



Le Studio Kathartik a pour mission de créer des expériences de jeu vidéo extravagantes et dynamiques qui libèrent les passions des joueurs et favorisent leur développement personnel, que ce soit en offrant ses services à des studios partenaires ou en produisant ses propres jeux accessibles à tous.

**William Frenette, Studio Kathartik**



En couple, Caroline et Laurent s'unissent pour développer une alternative alimentaire simple et saine pour toutes personnes voulant mettre du nouveau dans leur assiette. Née d'un désir personnel de ne plus consommer aucun aliment de provenance animale, L'ISSUE produit des seitans et charcuteries végétaliennes pour les épiceries, restaurants et traiteurs.

**Caroline Brochu, L'Issue végétale Maison**



Juleï a comme mission de créer un habillement plus adapté au nouveau mode de vie de la femme professionnelle, du télétravail au bureau, avec la valorisation d'une fabrication locale.

La vision de la marque consiste à devenir les leaders canadiens de cette nouvelle catégorie de vêtements "workleisure" qui combine le prêt-à-porter et le vêtement plus décontracté.

**Julie Magnan, Juleï Design**

## Nos projets financés 2023-2024



AC Klean est une entreprise qui se spécialise dans l'entretien et le nettoyage d'unités climatisées (monosplit) et de thermopompes.

AC KLEAN travaille tout particulièrement avec des centres de la petite enfance, des garderies, des résidences pour personnes âgées et pour des entreprises dans le domaine hôtelier.

**Cathy Vaillancourt, AC Klean**



Entrepreneur Sans Limite est une plateforme web spécialisée en coaching et en éducation du bien-être pour entrepreneurs.

Coaching personnel, cours en groupe, séminaires et retraites, ainsi que des cours en ligne menés par des spécialistes de différents domaines.

**Samuel Harvey, Entrepreneur Sans Limite**



Romi-Mélo de fil en aiguille est une entreprise qui se spécialise en réparation, altération et confection de vêtements.

Des cours de couture ainsi que la vente de confections originales sont aussi offerts.

**Dominique Gagnon, Romi-Mélo de fil en aiguille**

## Nos projets financés 2023-2024



Le Village Suisse propose la location de chalets rétros, confortables et entièrement équipés dans les Laurentides.

Le domaine compte 10 chalets d'époque situés au pied du Mont Condor.

Le Village Suisse est un lieu de détente, où toutes les familles sont les bienvenues, animaux inclus!

**Anne-Marie Blouin, Le Village Suisse**



Pour arroser vos plantes d'intérieur, vos jardins extérieurs ou vos aménagements paysagers, Arrosage-Éco vous propose une solution d'arrosage écologique.

L'entreprise offre aux clients la toute dernière technologie en matière de rétention d'eau, un produit écologique biodégradable, qui aide à économiser notre précieuse ressource naturelle, l'eau potable.

**Lucas De Vasconcellos, Arrosage-Éco inc.**

# Soutien au Travail Autonome (Mesure STA)

Nous avons coordonné la Mesure Soutien au travail autonome pour les MRC de la Rivière-du-Nord et la MRC d'Argenteuil. La collaboration établie avec Services Québec pour la mesure STA vient appuyer notre offre de services en proposant à cette clientèle exclut des réseaux de services aux entreprises conventionnels, un accompagnement personnalisé pour le démarrage d'entreprise .

**5**  
**personnes ont**  
**commencé leur**  
**participation entre le**  
**1er avril 2023 et le 31**  
**mars 2024**

**7**  
**rencontres du comité**  
**ont été tenues durant**  
**l'année**

**14**  
**personnes**  
**accompagnées**  
**incluant les suivis**  
**post STA et STA actifs**

**104,25**  
**heures de suivi et**  
**d'accompagnement**

## LES MEMBRES DU COMITÉ DE SÉLECTION STA

Sébastien Blain, directeur/ représentant de courtier en épargne collective,  
Banque Scotia, succursale de Saint-Jérôme  
Benoit Bélisle, Les Cuisines Nutri-Deli inc.  
Marie-Gabrielle Lamoureux, propriétaire Héloïse Laboratoire  
Me Marc-Antoine Sylvestre, avocat, Groupe TCJ



Avec la présence, lors de chaque comité, de Christian Bonami de Services Québec

Québec

# Notre capitalisation solidaire : la communauté qui prête à la communauté

**432 265 \$**

**capitalisation  
totale au 31 mars  
2024**



**145 468 \$**

**Fonds local**

**(Des dons de la  
communauté!)**

Sommes disponibles  
servant exclusivement  
aux prêts accordés aux  
entrepreneur.e.s.

**108 630\$**

**Fonds national**

**167 501 \$**

**Fonds Desjardins**

**(Prêts avec le programme  
Microcrédit Desjardins aux  
entreprises)**

**10 666 \$**

**Fonds Femmes  
Entrepreneures**

**(Prêts)**



# Nos partenaires et collaborateurs

MicroEntreprendre Coeur et Hautes-Laurentides est fier d'être membre du Réseau MicroEntreprendre.



## Nos bailleurs de fonds principaux

Ministère de l'Économie et de l'Innovation  
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale



Gouvernement du Canada

Financé par le  
gouvernement  
du Canada



Développement International Desjardins



Les Caisses Desjardins :  
Vallée des Pays-d'en-Haut  
Rivière-du-Nord  
Mont-Tremblant  
Sainte-Agathe-des-Monts  
d'Argenteuil  
de la Rouge

**Microcrédit Desjardins  
aux entreprises**

## Nos collaborations avec des partenaires externes

Tenue de livres : Sylvie Jalbert, Comptabilité SJ

Communications : Julie D'Amours, Jaune Julie Communication

Formateurs : Carol Gagnon, Les conférences en fiscalité CG inc.  
Marylou Durocher-Fortin, Axe Notoriété  
Serge Comtois, Autre Chose Formation  
Nathalie Bray, Lumina Stratégies



**MicroEntreprendre**

CŒUR ET HAUTES-LAURENTIDES

**Ensemble, bâtissons votre réussite!**

508, rue Principale, Lachute, QC, J8H 1Y3  
450 562-3553 / 1 888 782-3553  
info@microentreprenrechl.com

[www.microentreprenrechl.com](http://www.microentreprenrechl.com)

