



FONDS  
d'emprunt



RAPPORT



ANNUEL

2016-2017



## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

---

Un vent de changement et de générosité a soufflé sur le Fonds d'Emprunt au cours de la dernière année.

Année après année, nous souhaitons tout mettre en œuvre pour permettre à tous de bénéficier d'une façon ou d'une autre de nos services. Ceci nous oblige à repenser à notre offre et à concevoir de nouveaux services pour répondre aux besoins des entrepreneurs.

Par conséquent, nous avons eu un plaisir fou à rafraîchir et moderniser notre environnement. En apportant de petites modifications à notre lieu de travail nous avons revampé le look de nos bureaux. Un peu de peinture, un sofa, 2 ou 3 coussins, un écran multimédia pour notre salle de réunion... Voilà! Nous sommes heureuses de vous présenter un espace de travail collaboratif, un lieu accueillant et professionnel pour les travailleurs autonomes et entrepreneurs de la région. C'est ainsi qu'est né l'Espace Affaires, grâce à la subvention de la Fondation canadienne des femmes.

D'autre part, une magnifique journée ensoleillée et une centaine de femmes étaient au rendez-vous lors de notre Party de filles tenu à l'occasion de la Journée internationale des femmes. En plus de leur permettre de se réunir et d'échanger entre elles, quelle joie nous avons eu à leur annoncer que leur dîner était payé par la Fonds d'Emprunt!

En terminant, on ne pourrait passer sous silence la générosité de tous les membres du conseil d'administration et du comité d'investissement pour leur soutien continu et leur ouverture d'esprit ainsi que l'équipe de travail pour son énergie, son dévouement et son engagement. Ils sont les principaux acteurs des résultats dont nous sommes fières de vous présenter.

Mais surtout...

Nous aimerions souligner la confiance que nous manifestent nos bailleurs de fonds et nos partenaires socio-économiques. Leur appui nous est indispensable.

Merci à tous !

Lorraine Bureau - Directrice générale

Nicole Labelle - Présidente

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nicole Labelle, présidente  
Francine Nault, vice-présidente  
Mélyssa Robert, secrétaire-trésorière  
Mélissa Paré, administratrice  
Sarah Dwyer, administratrice (a quitté en  
cours d'année)  
Audrey Marleau, administratrice  
Éric Poulin, administrateur

# COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Un représentant du C.A.  
Un représentant de la communauté/partenaires  
Une représentante du personnel



"Un pessimiste voit la difficulté dans chaque  
opportunité. Un optimiste voit une  
opportunité dans chaque difficulté."  
Winston Churchill



## QUI SOMMES-NOUS?

Le Fonds d'Emprunt est un organisme bilingue qui a pour mission de développer l'autonomie financière et l'entrepreneuriat des membres de sa communauté. Il couvre un vaste territoire d'une superficie de 20 560 km<sup>2</sup> dans les Laurentides. En harmonie avec le fait que les services soient offerts à tous, une approche spécialisée envers les femmes demeure une priorité pour l'organisme.

## ÉQUIPE DE TRAVAIL

Lorraine Bureau, directrice générale  
Marielle Boyer, chargée de projet  
Marie-Julie Laforce, adjointe à la direction (arrivée en 2016)  
Nathalie Larochelle, conseillère en démarrage d'entreprise (arrivée en 2016)  
Mélanie Rosa, conseillère en démarrage d'entreprise (arrivée en 2016)  
Patricia Daireaux, conseillère en démarrage d'entreprise (a quitté en 2016)  
Karen Dixon, conseillère en démarrage d'entreprise (a quitté en 2016)



## NOS SERVICES

### VALIDER SON IDÉE

Le Fonds d'Emprunt aide à développer une idée d'entreprise et à étudier sa viabilité. Nous accompagnons nos entrepreneurs à l'aide de deux types de service qui répondent aux besoins en démarrage d'entreprise :

- \* formations de groupe sur le démarrage d'entreprise et la rédaction du plan d'affaires
- \* accompagnement individuel.

### FINANCEMENT MICROCRÉDIT ET NANOPRÊT

Le programme de Microcrédit s'adresse aux entrepreneurs qui ont un accès limité aux sources de financement traditionnel. Les prêts du Fonds d'Emprunt sont remboursables entre un et trois ans selon le type de prêt et doivent servir au démarrage ou à l'expansion d'une entreprise.

### CONCRÉTISER SON PROJET

Une fois que l'idée a été validée, le Fonds d'Emprunt conseille ses entrepreneurs dans l'évaluation des besoins, la bonification du plan d'affaires, la mise à jour des prévisions financières et la recherche de financement.

### SURVOL DE L'ANNÉE

- \* Plus de 1515 heures de formation, d'accompagnement et de suivi
- \* 41 900 \$ de financement pour 10 entrepreneurs
- \* 1128 personnes ont reçu des services
- \* 98 % taux de remboursement

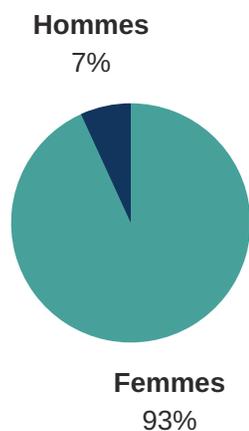
### FORMATIONS PERSONNALISÉES

Des formations de groupes ou individuelles qui s'adressent à tous les entrepreneurs qui désirent améliorer leurs aptitudes entrepreneuriales.

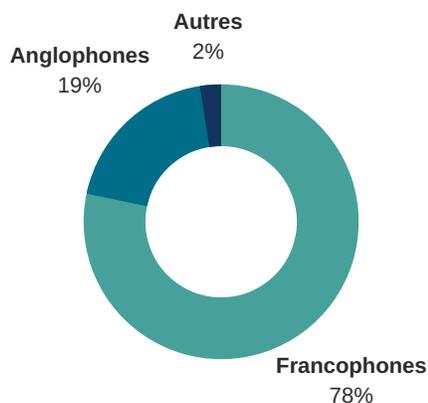
# QUELQUES CHIFFRES SUR NOS PARTICIPANTS-CLIENTS



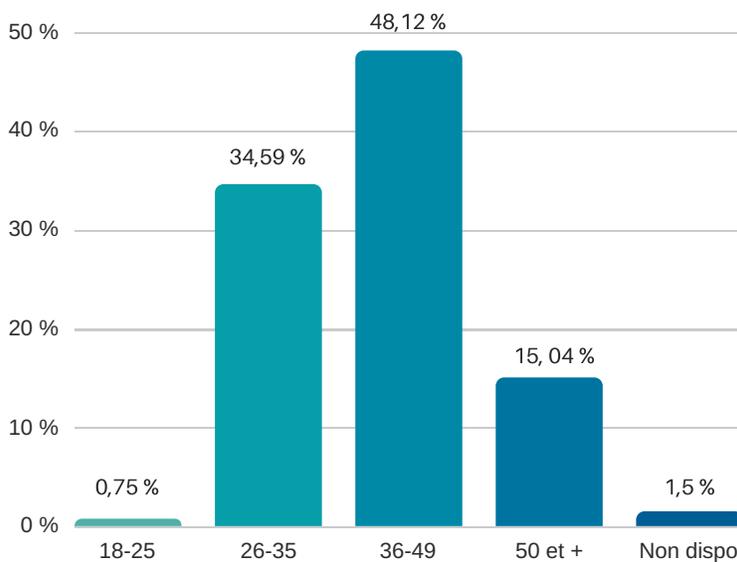
### Répartition selon le sexe



### Langue première



### Fréquentation selon l'âge



# MICROCRÉDIT

Six entreprises ont bénéficié d'un de nos deux types de prêts

➤ **Nanoprêt** : entre 500 \$ et 1 500 \$ remboursable sur 1 an - 2 prêts (2 entreprises) totalisant 3 000 \$

➤ **Microcrédit** : plus de 1 500 \$ à 10 000 \$ remboursable sur 3 ans - 8 prêts (4 entreprises) totalisant 38 900 \$



# NOS ENTREPRENEURS

**Élisabeth Alarie, Rouge Cosmétiques**

**Sébastien Héneault, Sugar Lady**

**Marie-Claude Pellerin, Sugar Lady**

**Geneviève Lauzon-Scheire, Sugar Lady**

**Pascal Lamothe, Imaginus**

**François Lavigne, Imaginus**

**Isabelle Bigras, ATPR**

**Marc-André Proulx, MAP Musique**

**Marion Sasseville, Solutions Wow!**

**Anne-Marie Gagnier, Solutions Wow!**

«Je viens tout juste de souffler la première bougie d'existence de mon entreprise. Tout au long de cette première année, le Fonds d'Emprunt a été un levier, une ressource et une source de motivation. Merci à toute l'équipe!»

Anne-Marie Gagnier, Solutions Wow!



# CAPITALISATION

Nous nommons capitalisation toutes sommes amassées au cours des années qui servent exclusivement aux prêts accordés aux entrepreneurs. Cet argent provient au départ de différentes sources dont des caisses Desjardins, des dons de la communauté, des intérêts sur des investissements solidaires et du réinvestissement des entrepreneurs eux-mêmes. En effet, tous les intérêts payés par les entrepreneurs lors du remboursement de leur dette retournent directement dans la capitalisation afin d'aider de nouveaux entrepreneurs. Au total, ce sont 398 500\$ qui sont disponibles pour investir dans le développement de notre communauté.

## MICROCRÉDIT DESJARDINS

Le Microcrédit Desjardins aux entreprises origine de la volonté des caisses Desjardins de répondre aux besoins de tous ses membres. Microcrédit Desjardins veut offrir aux personnes qui vivent la précarité économique d'accéder à du financement pour réaliser leur projet d'entreprise, contribuer à l'éducation financière des entrepreneurs et créer des emplois durables et de qualité tout en répondant aux besoins socio-économiques du milieu.

L'entente (prêt de 200 000 \$ sans intérêt) de partenariat avec les caisses Desjardins de la région des Laurentides, qui contribue au renforcement des services d'accompagnement offerts par le Fonds d'Emprunt ayant été renouvelée l'an dernier, nous avons accordé des prêts totalisant 13 900 \$ à trois membres de caisses Desjardins



**MICROCRÉDIT  
DESJARDINS AUX  
ENTREPRISES**

**Lachute**

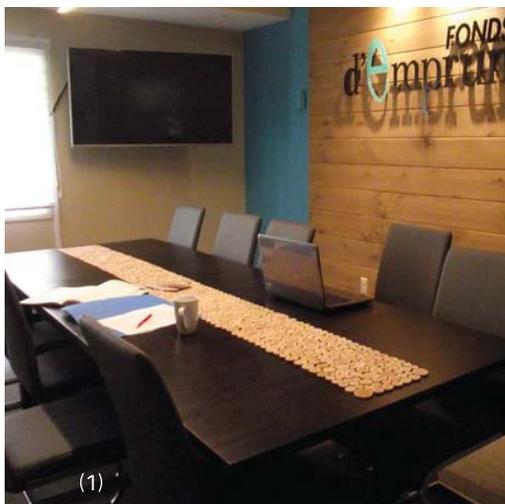
Formation pour les  
répondants des caisses  
participantes



Coopérer pour créer l'avenir

Le Fonds d'Emprunt a eu le privilège d'animer une rencontre pour plusieurs répondants de caisses Desjardins des Laurentides afin de leur présenter le programme de Microcrédit Desjardins aux entreprises. De plus, ce fut l'occasion idéale pour leur expliquer plus en détails les différents services offerts par le Fonds d'Emprunt.

# FAITS SAILLANTS



(1)

## Relooking du bureau (1)

Après avoir retravaillé l'image de notre site Internet, nous avons procédé à l'aménagement de nos locaux. Ainsi, il nous fait plaisir d'accueillir nos clients dans nos bureaux fraîchement repeints et décorés afin d'offrir un environnement invitant et représentatif de l'équipe du Fonds d'Emprunt.

## Ouverture de l'Espace Affaires (1)

Le Fonds d'Emprunt met à la disposition des travailleurs autonomes et des petites entreprises un espace de travail temporaire avec accès Internet et téléphones. L'Espace Affaires c'est un salon à aire ouverte avec station de travail, un bureau privé pour les dossiers confidentiels avec deux postes de travail et une salle de réunion pouvant accueillir jusqu'à 12 personnes et équipée d'un écran multimédia.



(2)

## La Journée des petits entrepreneurs (2)

Le 18 juin dernier, le Fonds d'Emprunt a participé à la grande journée des petits entrepreneurs, qui se déroulait au parc Barron à Lachute, en finançant une petite entreprise. Un montant de 50 \$ a été remis à Zoé et Léa Gauthier de l'entreprise Barbapop. Le kiosque des deux jeunes filles a été très occupé. La vente de popcorn et de barbe à papa leur a permis d'amasser un montant de 200 \$. Une partie des profits a été remise au Club des petits déjeuners d'Argenteuil et l'autre partie a financé une activité culturelle.

## Party de filles lors de la Journée internationale des femmes (3)

Ce party se voulait l'occasion de mettre la femme à l'honneur et de lui offrir un moment de répit pour penser à elle, s'amuser simplement et profiter du moment présent. Le Fonds d'Emprunt désirait remercier les femmes de la confiance qu'elles accordent au Fonds, de reconnaître l'importance de la place qu'elles occupent dans la société et de les encourager à poursuivre leur voie.



(3)

## Formation "Savoir se vendre" dans le cadre du Défi Osentreprendre

Le Fonds d'Emprunt a offert la formation « Savoir se vendre - préparation aux entrevues » aux gagnants locaux de chacune des MRC de la région des Laurentides. Ainsi, 36 participants motivés et prêts à affronter les membres du jury ont participé.

## Activités de représentation

Les employées et les membres du conseil d'administration font partie de nombreux comités de partenaires ou participent régulièrement à des activités organisées par des partenaires tant francophones qu'anglophones.

Notons, entre autres, le LESAN (Laurentian English Service Advisory Network), le CRAF Laurentides (Comité régional pour l'autonomie des femmes des Laurentides), le LBWNG (Laurentian Business Women Networking Group), les rencontres pour les fins de semaine Place aux jeunes, la participation aux jurys local et régional du concours Osentreprendre ou encore une présentation pour le nouveau regroupement de femmes d'affaires Influence féminine.



## Conférence de presse pour l'ouverture officielle de l'Espaces Affaires



## VISITE EN PROVENANCE DU TOGO

<<Je tiens, au nom de Carrefour International, à vous remercier très chaleureusement, de l'accueil réservé à madame Thérèse Akakpo coordonnatrice de l'ONG La Colombe au Togo, lors de la rencontre du 14 juin 2016 dans vos magnifiques bureaux. Nous sommes très conscients de votre agenda très chargé et des efforts déployés pour nous accueillir. Nous saluons, à ce titre, la qualité approfondie des connaissances et expériences inspirantes et enrichissantes que vous avez bien voulu partager avec madame Akakpo. Nous espérons que cette expérience fut intéressante et que notre collaboration va davantage se renforcer au fil du temps.>>



## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA SERVICE AUX ANGLOPHONES

Grâce à l'entente que nous avons avec Développement Économique Canada, nous avons l'opportunité d'offrir des services aux anglophones des Laurentides pour les soutenir dans le démarrage de leurs entreprises. Deux ateliers ont été offerts en collaboration avec la SADC (Société d'aide au développement des collectivités) des Laurentides aux entrepreneurs anglophones de la région dont «Sales Workshop», une belle collaboration avec la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier.

Participation active aux activités du Laurentian English Services Advisory Network et du Laurentian Business Women Networking Group qui nous permet de réseauter avec les organismes desservant la population anglophone et de faire la promotion de nos services.



508, rue Principale  
Lachute

**Réservez votre espace**  
450-562-3553  
ou par courriel  
info@felarentides.org

Lundi au jeudi de 8 h à 16 h 30  
Vendredi de 8 h à 11 h



## FONDATION CANADIENNE DES FEMMES

La Fondation canadienne des femmes a été un partenaire important dans la mise en place de l'Espace Affaires tel que mentionné dans nos faits saillants plus tôt. Grâce à son support financier, nous avons créé l'Espace Affaires ainsi que d'offrir la possibilité d'assister à l'un des quatre ateliers professionnels (merchandising, mise en forme et deux sur le Mind mapping) aux femmes entrepreneures de la région et le tout, gratuitement. La location des différents zones de travail et l'assistance aux ateliers nous ont permis d'enregistrer 192 entrées au cours de l'année.

À l'aide de la subvention de la Fondation canadienne des femmes, nous avons aussi pu poursuivre notre programme de formation en lancement d'entreprise s'adressant aux femmes. À travers les ateliers les participantes ont su développer plusieurs compétences entrepreneuriales notamment la gestion d'entreprise, la comptabilité et la planification. Chaque participante a reçu, en moyenne, plus de 10 heures de formation et d'accompagnement.



## PROJET AVEC LA FONDATION LISE WATIER

Le Fonds d'Emprunt travaille présentement en partenariat avec la Fondation Lise Watier au développement d'un programme visant une clientèle féminine. Ce programme aura pour mandat d'inciter les femmes à se mettre en action dans le but d'atteindre une autonomie financière et de se créer un avenir à la hauteur de leurs aspirations. Les premières activités de ce programme verront le jour au courant de l'année 2017-2018.

# NOS PARTENAIRES



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Quebec Regions



## d'Emprunt FONDS

508, rue Principale  
Lachute (Québec) J8H 1Y3

450 562-3553  
1 888 782-3553

[felaurentides.org](http://felaurentides.org)  
[info@felaurentides.org](mailto:info@felaurentides.org)  
Facebook - LinkedIn

Conception graphique :  
Nathalie Larochelle