RAPPORT ANNUEL 2014-2015





CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nicole Labelle, présidente Francine Nault, vice-présidente Mélyssa Robert, secrétaire-trésorière Carole Gagnon, administratrice Sarah Dwyer, administratrice

Les bénévoles ne sont pas payés...

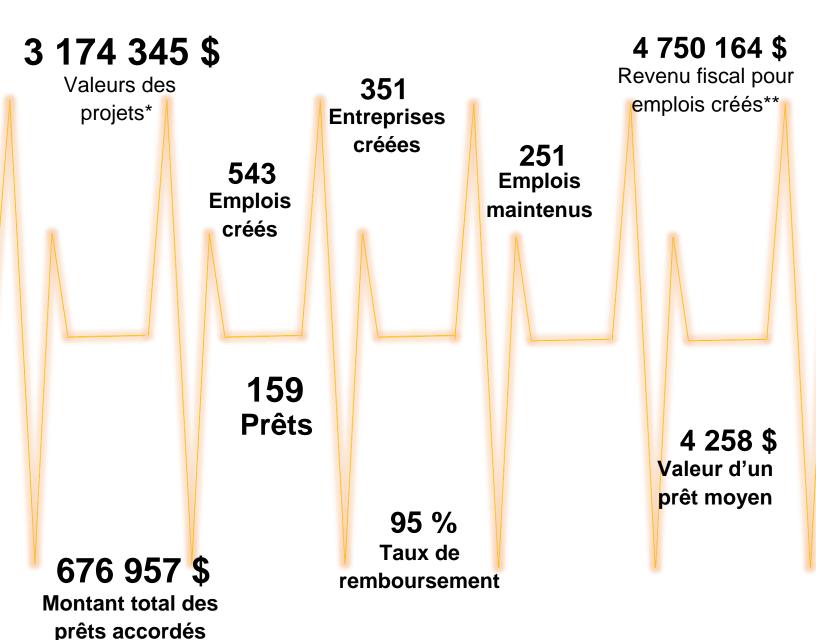
Non pas parce qu'ils n'ont pas de valeur, mais parce qu'ils sont inestimables.

> Merci à tous nos bénévoles!

COMITÉ DE PRÊT

Claire Corbeil Éric Poulin Patricia Nantel





Données: mars 2015

^{*} Chaque 1\$ prêté a une valeur de 4.69\$ de projet dans la communauté (montage financier)

^{**} La valeur total des perceptions fiscales supplémentaires pour les emplois créés . La valeur des emplois maintenus n'est pas incluse. Source : Étude Profil des opérations et impact social du RQCC, MCE Conseils pour MDEIE 2009

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pour le Fonds d'Emprunt des Laurentides, 2014 fut une année axée sur l'autonomie financière pour nos usagers et notre organisme.

Comme nos partenaires, nous avons subi des coupures importantes dans nos budgets de fonctionnement et nous devions nous ajuster à cette nouvelle réalité sans compromettre les services rendus. Afin de continuer à assurer un service hors pair, nous avons visé la diversification économique pour notre financement et l'actualisation de nos pratiques.

La conjoncture actuelle fait que nos services d'accompagnement personnalisés, notre expertise en entrepreneuriat et autonomie financière ainsi que notre aide financière sont plus en demande qu'auparavant.

Nous sommes heureuses de constater que grâce à l'effort de l'équipe engagée du FEL, nous sommes arrivées à dépasser nos objectifs pour l'année. Nous sommes particulièrement fières des reconnaissances que nous avons reçu pour notre projet : Femmes et argent : Guide de survie. En effet, ce guide fut reconnu comme Lauréat au Prix Égalité du Secrétariat à la condition féminine dans la catégorie égalité économique.

Au nom du conseil d'administration et de l'équipe, nous remercions nos usagers, bailleurs de fonds, partenaires et donateurs pour leur confiance envers notre organisme.

Nicole Labelle Présidente Lorraine Bureau Directrice générale



TABLE DES MATIÈRES

Qui sommes-nous ?	1
Services disponibles	1
Faits saillants	2
Cercles d'Emprunt	4
Fonds d'Emprunt	4
Accompagnement	5
Formations personnalisées	5
Microcrédit	5
Prêts Cercles et Fonds	6
Femmes et Argent : Guide de survie	7
Capitalisation	8
Microcrédit Desjardins	8

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Lorraine Bureau, directrice générale Vickie Dumouchel, agente à la comptabilité Karen Dixon, conseillère en démarrage d'entreprise Patricia Daireaux, conseillère en démarrage d'entreprise Marielle Boyer, formatrice Patricia Nantel, adjointe à la direction

QUI SOMMES-NOUS?

Le Fonds d'Emprunt des Laurentides (FEL) et Projets Communautaires des Laurentides (PCL) ont pour mission de développer l'autonomie financière des membres de leur communauté.

Le Fonds d'Emprunt des Laurentides et Projets Communautaires des Laurentides sont deux organismes bilingues et distincts spécialisés dans le prédémarrage, le démarrage d'entreprise, le microcrédit, la formation et l'autonomie financière. Ils couvrent un vaste territoire d'une superficie de 20 560 km² dans les Laurentides.

En harmonie avec le fait que les services de FEL/PCL soient offerts à tous, une approche spécialisée envers les femmes demeure, depuis toujours, une priorité pour les organismes.

Afin d'améliorer les services offerts, ils sont maintenant certifiés pour l'enseignement des compétences financières par le Centre canadien pour l'éducation financière. Le Fonds d'Emprunt des Laurentides détient aussi un certificat d'agrément en tant qu'organisme formateur délivré par la Commission des partenaires du marché du travail. Ils sont également membres du Réseau québécois du crédit communautaire qui a pour mission de développer et de promouvoir l'approche du crédit communautaire au Québec dans la perspective du mieux-être individuel et collectif et de l'élimination de la pauvreté.

SERVICES DISPONIBLES

Cercles d'Emprunt Ateliers permettant d'élaborer un plan d'affaires

Fonds d'Emprunt Accompagnement individuel, coaching

Microcrédit
Prêts souples pour le démarrage d'entreprise

Formations personnalisées Formations traitant des principaux défis des entrepreneurs

Femmes et Argent : Guide de survie Production, distribution et traduction du guide.

Autres services

Services bilingues

FAITS SAILLANTS

Prix Égalité 2015

« Think Big! » C'est de cette façon qu'un petit organisme de Lachute a réussi à remporter le prestigieux trophée du Prix Égalité 2015 dans la catégorie Égalité économique du Secrétariat à la condition féminine. Le guide, qui traite de différentes facettes de la vie économique des femmes, est distribué par plus de 60 organismes non seulement dans les Laurentides, mais dans plus de 9 régions du Québec. Le Fonds d'Emprunt des Laurentides qui travaille depuis plusieurs années à la réussite financière des femmes et à la prévention de la pauvreté propose, par le guide, de saines habitudes financières comme faire un budget, économiser, s'informer, prévoir et poser des questions.





Visite de Lise Watier

C'est le 17 juin 2014 que la célèbre femme d'affaires est venue nous visiter. Madame Watier était de passage afin de constater les effets tangibles des dons effectués par la Fondation Lise Watier par l'entremise de la Fondation canadienne des femmes. La visite a permis à plusieurs entrepreneures membres de discuter avec Madame Watier et de profiter de ses bons mots et de ses bons conseils. C'est grâce aux témoignages entendus lors de sa visite qu'elle a constaté les bénéfices réels qu'apporte sa fondation aux entrepreneurs.

Formation en collaboration avec la SADC

L'atelier «How to be an outstanding entrepreneur and run a successful business» fut développé en combinant un bon nombre des caractéristiques essentielles à tout bon entrepreneur. Cet atelier en deux parties fut offert conjointement avec la SADC (Société d'Aide au Développement des Collectivités) des Laurentides aux entrepreneurs anglophones de la région des Laurentides. Cet atelier gratuit a eu lieu les 19 et 26 mars dernier à Morin-Heights et a été offert à 18 participants qui ont pu profiter de nombreux conseils sur le démarrage d'entreprise.

Dragon's Den

Karen Dixon et Patricia Daireaux, conseillères en démarrage d'entreprise au Fonds d'Emprunt des Laurentides et Lorraine Bureau, directrice générale, étaient invitées à être des juges (ou Dragons) dans la compétition de l'école secondaire LRHS. Lors de cet évènement, elles ont eu l'opportunité de voir les 5 groupes d'élèves impliqués présenter leur projet et de les évaluer selon leur créativité, leur faisabilité, l'esprit d'équipe, la présentation ainsi que l'amélioration que le projet apporte à la communauté (scolaire ou municipale). L'esprit entrepreneurial démontré par certains des élèves était vraiment hors pair, et surtout pour des élèves du 3e secondaire! La vingtaine d'élèves ont présenté leur projet aux trois juges le 27 octobre 2014, mais ce n'est que le 4 novembre que l'équipe gagnante fut dévoilée. Une introduction à l'entrepreneuriat pour ces jeunes est très significative pour le développement économique des régions.

Formation Savoir se vendre dans le cadre du CQE

Pour une troisième année consécutive, nous avons offert la formation « Savoir se vendre - préparation aux entrevues » aux gagnants locaux de chacune des MRC de la région des Laurentides. Ainsi, nous avons eu la chance de rencontrer 38 participants motivés et prêts à affronter les membres du jury du Concours québécois en entrepreneuriat.

Nos formations au Centre Local de développement d'Argenteuil

Comme l'année dernière, le Fonds d'Emprunt des Laurentides a donné de la formation aux entrepreneurs du CLD d'Argenteuil ayant reçu le soutien au travail autonome. Les participants ont reçu quatre formations distinctes soit deux formations en comptabilité, une formation pour créer et consolider le pitch de vente et une formation sur le service à la clientèle.

Groupe de consultation de la Fondation canadienne des Femmes

Le Fonds d'Emprunt des Laurentides a eu la chance d'être l'hôte d'une journée de consultation sur le développement économique des femmes du Canada. L'organisme a bien su représenter le Québec dans cette initiative et ainsi permettre à la Fondation canadienne des femmes d'élaborer leurs futures stratégies en matière de financement et de prendre des décisions dans le domaine du développement économique des femmes.

CERCLES D'EMPRUNT

L'origine de tout projet d'affaires naît d'une idée et d'une passion. La formation « Les Cercles d'Emprunt » permet aux participants de développer et de préciser leur idée pour savoir s'ils pourront éventuellement vivre de leur projet. À travers une série de 8 ateliers, les entrepreneurs approfondissent leur idée d'entreprise en complétant une étude de marché et en étudiant les aspects légaux, les stratégies de mise en marché, ainsi que la tenue de livres. De plus, cette formation permet de développer un plan d'affaires afin de lancer son entreprise en toute confiance. Avec la création ou le maintien de 13 entreprises, les 81 entrepreneurs de PCL

ont participé à plus de 99 heures de formations afin de développer leur potentiel entrepreneurial.



FONDS D'EMPRUNT

Le programme Fonds aide les entrepreneurs dans toutes les étapes du démarrage et de la consolidation de leur entreprise. Nous offrons un suivi personnalisé ainsi qu'une expertise pour toute personne qui souhaite concrétiser un projet. Que vous soyez au stade de l'idée ou à l'étape du démarrage, le FEL sera vous guider dans toutes démarches entrepreneuriales. Au total, c'est 14 entreprises qui ont été créées ou maintenues par les entrepreneurs qui ont utilisé les services du FEL.





ACCOMPAGNEMENT

Le FEL/PCL offre un service d'accompagnement personnalisé aux entrepreneurs qui désirent concrétiser une idée d'affaires. Ceux-ci peuvent bénéficier d'une aide dans le montage de leur plan d'affaires et des prévisions financières selon leurs besoins. Par ailleurs, le FEL guide les entrepreneurs à travers toutes les étapes du démarrage et de la consolidation de l'entreprise. Que ce soit pour une aide technique ou financière, les entrepreneurs peuvent venir nous rencontrer afin d'évaluer leurs besoins et obtenir un soutien personnalisé. Ils peuvent également recevoir du coaching sur la tenue de livre informatisé dans un outil spécialement formulé pour faciliter la gestion de leur tenue de livres. Cette année, les entrepreneurs ont bénéficié de 2247 heures de suivi personnalisé (1296 heures FEL + 951 heures PCL).

FORMATIONS PERSONNALISÉES

Cette année l'accent a été mis sur les formations personnalisées, adaptées aux besoins et aux réalités de chaque entrepreneur. Au lieu de former des groupes, le Fonds d'Emprunt des Laurentides a plutôt opté pour des formations individuelles. Les formations s'adressent à tous les entrepreneurs, hommes et femmes, de la région, qui désirent améliorer leur potentiel entrepreneurial à leur propre rythme. Différents programmes de formations individuelles sont offerts, dont un, financé par la Fondation canadienne des femmes, qui est uniquement réservée aux entrepreneures féminines de la région des Laurentides. Les sujets les plus populaires sont les techniques de vente, la comptabilité et l'apprentissage de différents programmes informatiques, tels que Word, Excel, Outlook, l'Internet et les médias sociaux.

MICROCRÉDIT

Le programme de Microcrédit s'adresse aux entrepreneurs qui n'ont pas accès ou un accès limité aux sources de financement traditionnelles. Toutes demandes de prêt doivent démontrer une viabilité économique qui est analysée par les intervenantes à l'aide du plan d'affaires et des prévisions financières budgétées. Le Fonds d'Emprunt des Laurentides et Projets Communautaires des Laurentides offrent des prêts allant jusqu'à concurrence de 10 000 \$ par projet. Notre taux de remboursement est de 95 % et le taux de survie de nos entreprises après cinq ans est de 66 %. Nous en sommes très fiers, puisque la moyenne québécoise est de 35 %.

En un an, le FEL a financé pour un total de 68 000 \$ des entrepreneurs pour leur démarrage et la consolidation de leur entreprise.

Fonds d'Emprunt des Laurentides 12 prêts totalisant un montant de 53 000 \$

Projets Communautaires des Laurentides 4 prêts totalisant un montant de 15 000 \$

PRÊTS CERCLES

CLÉLIA MARSADIÉ, Faceination

SYLVIE BOURRÉ, RCR Survie

MARJOLAINE ALLIE, Explore Laurentides

MÉLIE PRÉVILLE, UnikSoins





PRÊTS FONDS

NANCY TAPP, TechniSpexion
STÉPHANE DAVID-MIRON, Station Soumission
CATHERINE CROMP, Station Soumission
LUC LAMONTAGNE, iTechMobile
JEAN WERNER KNACKSTEDT, Super Kale
NANCY DUROCHER, Garderie Nancy Durocher
BRIGITTE VAISSADE, Utile & Solution
DENIS ULISSE, Garage à Méo
NANCY RENQUINHA, Laboratoire Soins Personnels
SAMUEL BOUCHARD, Samusique











FEMMES ET ARGENT: GUIDE DE SURVIE

La dernière année du projet fut signe de dépassement. Vu l'engouement face au guide, nous avons reçu une subvention supplémentaire qui nous a permis d'imprimer 1500 copies additionnelles de l'outil afin d'étendre notre distribution. Comme les services du Fonds d'Emprunt des Laurentides sont bilingues, plusieurs partenaires anglophones ont adoré l'initiative et ont manifesté leurs intérêts pour le projet. Grâce à l'appui financier d'une association de partenaires anglophones, nous avons été en mesure de traduire et d'imprimer 1500 copies anglophones de l'outil Femmes et Argent : guide de survie. En tout, c'est neuf régions du Québec qui ont eu la chance de consulter le guide de planification financière dans plus de 60 organismes différents.



Voyant le projet arriver vers une finalité, le Fonds d'Emprunt des Laurentides a voulu assurer la pérennité du guide ainsi que de l'engouement pour l'éducation financière. C'est pourquoi le FEL a développé un guide du formateur qui sert à aider les intervenantes des organismes qui travaillent auprès des femmes afin que les travailleuses puissent offrir des séances d'information sur l'outil Femmes et Argent : Guide de survie. À travers ce guide du formateur, le Fonds d'Emprunt des Laurentides permet aux organismes de renforcer leurs connaissances sur l'éducation financière tout en les outillant pour mieux servir leur clientèle. Le guide du formateur contient toute l'information nécessaire pour construire une formation d'une heure ou même d'une demi-journée, selon les besoins et la clientèle. En tout, 16 organismes ont été formés.

Ce projet est soutenu financièrement par les partenaires de *l'Entente sur l'égalité* entre les femmes et les hommes dans la région des Laurentides 2011-2015 :

- Secrétariat à la condition féminine;
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale:
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport;
- Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire;
- Conférence régionale des élus des Laurentides;
- Forum jeunesse des Laurentides;
 Réseau des femmes des Laurentides.

La traduction de ce guide a été rendue possible grâce au soutien financier de :

- Leacross foundation
- 4 Korners Family Resource Center
- Health Canada
- Community Health And Social Services Network
- Agence de la santé et des services sociaux des Laurentides



Desjardins 52 %

CAPITALISATION

Nous nommons capitalisation toutes sommes amassées au cours des années qui servent exclusivement aux prêts accordés aux entrepreneurs. Cet argent provient au départ de différentes sources dont des communautés religieuses, des Caisses Desjardins, des dons de la communauté, des intérêts sur des investissements solidaires et du réinvestissement des entrepreneurs eux-mêmes. En effet, tous les intérêts payés par les entrepreneurs lors du remboursement de leur dette retournent directement dans la capitalisation afin d'aider de nouveaux entrepreneurs. Au total, c'est 382 383 \$ qui sont disponibles pour investir dans le développement de notre communauté.

Dons 39 %

Intérêts 8 %

Autres 1 %

MICROCRÉDIT DESJARDINS

L'argent dédié aux entrepreneurs provient de plusieurs sources, dont 9 Caisses Desjardins de notre territoire qui ont toutes mis la main à la pâte afin de nous consentir un prêt sans intérêt de 200 000 \$. C'est grâce à cette entente que notre capitalisation demeure en santé année après année. Présentement, 40 % des prêts en cours que nous avons accordés sont financés entièrement par l'argent de ce partenariat qui perdure depuis octobre 2005.











Canada Economic Development







RAPPORT ANNUEL 14-15

Fonds d'Emprunt des Laurentides Projets Communautaires des Laurentides

508, rue Principale Lachute (Québec) J8H 1Y3

450-562-3553 1-888-782-3553

www.felaurentides.org info@felaurentides.org Facebook / Twitter