

2021-
2022

Rapport annuel

FONDS D'EMPRUNT COEUR
ET HAUTES-LAURENTIDES

A word cloud of terms related to microfinance and entrepreneurship. The most prominent words are 'microcrédit', 'entreprise', and 'démarrage'. Other visible words include 'financement', 'confiance', 'soutien', 'suivi', 'formations', 'coeur', 'aide', 'visibilité', 'écoute', 'OSER', 'réussite', 'succès', 'prêt', 'croissance', 'besoin', 'ouverture', 'souplesse', 'rassurant', 'solidaire', 'humain', 'disponibilité', and 'STA'.

MOT DU PRÉSIDENT



PIERRE-PAUL BOURDAGES

C'est avec plaisir que je vous transmets, par la présente, le mot de la présidence pour l'exercice financier terminé le 31 mars dernier, mais avec une prolongation de nos actions jusqu'à la tenue de cette assemblée générale. D'entrée de jeu, je veux remercier l'infatigable travail de notre direction générale et plus particulièrement celui de sa directrice, Mme Mélanie Guérard ainsi que toute son équipe. Je m'en voudrais de ne pas saluer la complicité, la sagesse et l'engagement de nos administratrices et administrateurs.

Nous sommes au tournant d'une partie importante de l'histoire de notre organisation. Nous fêterons d'ailleurs notre 25e anniversaire l'an prochain.

Nous avons cette année grandement orienté le travail du conseil d'administration autour de la saine gouvernance. Nous nous sommes donné un énoncé de mission clair, révisé de manière fondamentale nos règlements généraux qui était en vigueur depuis 2013 et organisé, avec la complicité de notre directrice générale, un fonctionnement plus efficient et efficace du conseil d'administration.

Nous allons prochainement élargir la vie associative de notre mouvement et vous serez prochainement interpellé en ce sens. Enfin, nous saluons la modification de notre raison sociale prochaine pour davantage refléter la réalité de notre mission avec le Réseau MicroEntreprendre et le nouveau nom, qui reflète également notre territoire est : MicroEntreprendre Cœur et Hautes-Laurentides.

Merci tout le monde de votre confiance!

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



MÉLANIE GUÉRARD

Pour l'année financière qui s'est terminée le 31 mars 2022, nos résultats attestent d'une croissance de la demande avec 14 prêts octroyés à des entrepreneurs qui, sans notre soutien, n'auraient pas pu réaliser leur projet. Les mandats renouvelés de la mesure STA et du Défi OSEntreprendre ont aussi contribué à la promotion de l'entrepreneuriat. Après une première année complète en poste, je suis fière d'avoir consolidé nos liens avec nos partenaires et bailleurs de fonds et procédé à des améliorations administratives. L'équipe permanente et les membres du CA ont travaillé fort à la refonte de la politique d'investissement et l'ajout d'un guide d'analyse des demandes de prêts. Le tout amenant une plus grande uniformité avec les autres organismes de microcrédit du Québec.

Un grand merci à nos administrateurs émérites qui me guident et me soutiennent dans mon travail ainsi qu'aux membres des divers comités tous composés de bénévoles qui sont de plus en plus sollicités par un nombre toujours grandissant de dossiers. En terminant, je tiens à souligner les efforts constants de notre équipe de conseillers qui a à cœur la réussite de nos promoteurs.

NOTRE MISSION

Le Fonds d'Emprunt est un organisme bilingue qui a pour mission de développer l'autonomie financière et l'entrepreneuriat des membres de sa communauté. Il couvre un vaste territoire de 20 560 km² dans les Laurentides, dont les MRCs Argenteuil, Rivière-du-Nord, Pays-d'en-Haut, Laurentides et Antoine-Labelle.

LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

De gauche à droite :
Nathalie Larochelle, conseillère en démarrage d'entreprise
Mélanie Guérard, directrice générale
Jean Touchette, conseiller en démarrage d'entreprise et développement



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite :
Isabelle Fontaine, administratrice
Mélanie Guérard, directrice générale
Marylou Durocher-Fortin, administratrice
Caroline Dusseault, trésorière
Pierre-Paul Bourdages, président
Didier Matello-Rock, administrateur
Marjolaine Allie, secrétaire
Nancy Beaulne, vice-présidente

LE COMITÉ DE PRÊT

Caroline Dusseault, représentante du CA
Francis Hamel, représentant de la communauté
Michel R. Poirier, représentant de la communauté
Nathalie Larochelle, représentante du personnel (fin en décembre 2021)

NOS SERVICES

« 1000 Mercis à toute l'équipe ! Votre appui et vos formations sont vraiment d'une aide précieuse en démarrage d'entreprise ! J'ai acquis beaucoup de nouvelles connaissances grâce à vous et cela aide grandement à notre entreprise. »
Lyne Brouillard, Radon Expert LM

VALIDER SON IDÉE

Nous aidons les entrepreneurs à développer leur idée d'entreprise et à étudier sa viabilité. Nous offrons deux types d'aide qui répondent aux besoins en démarrage d'entreprise :

- accompagnement collectif
- accompagnement individuel.

CONCRÉTISER SON PROJET

Une fois l'idée validée, le Fonds d'Emprunt conseille les entrepreneurs dans l'évaluation des besoins, la bonification du plan d'affaires, la mise à jour des prévisions financières et la recherche de financement.

FINANCEMENT MICROCRÉDIT

Le Microcrédit s'adresse aux entrepreneurs qui ont un accès limité aux sources de financement traditionnel. Les prêts personnels du Fonds d'Emprunt sont remboursables entre un et cinq ans selon le type de prêt et doivent servir au démarrage ou à l'expansion d'une entreprise.

MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

Cette mesure vise à aider les individus à retrouver leur autonomie financière, à favoriser la création d'emplois par le démarrage d'entreprises et à diversifier les économies locales. Service pour la MRC de la Rivière-du-Nord seulement.

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DE GROUPE

Nous offrons également des formations et ateliers de groupe ponctuels sur divers sujets et de courte durée qui s'adressent à tous les entrepreneurs qui désirent améliorer leurs aptitudes entrepreneuriales.

APPROCHES INITIALES PAR MRC

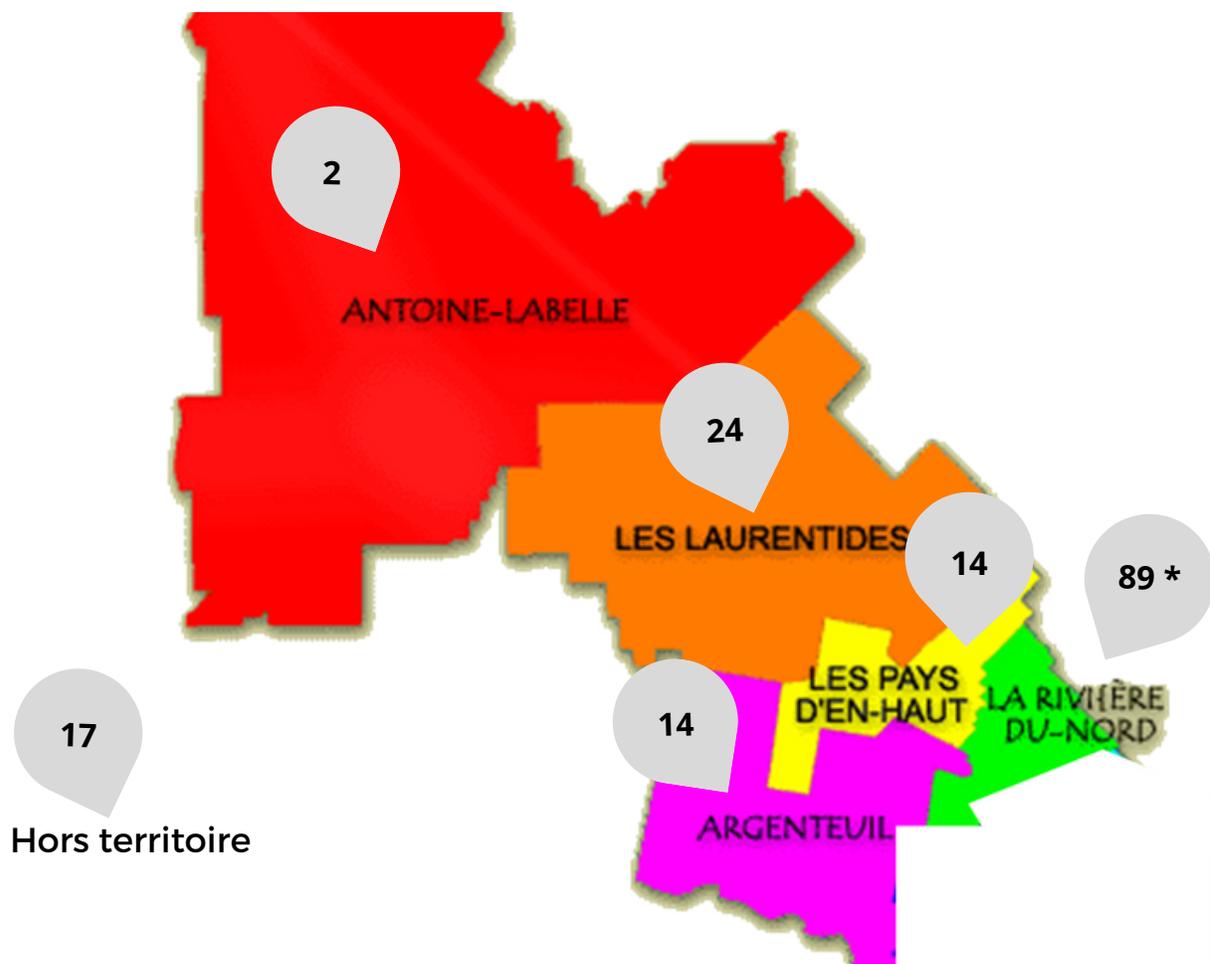
TOTAL : 160

Faits intéressants :

Le mois où nous avons eu le plus de demandes est en février 2022.

La majorité des appels proviennent encore des femmes, la proportion s'est maintenue depuis l'an dernier à 56 %. La durée moyenne d'une approche initiale est de 15 minutes.

*Une approche initiale est un premier contact avec une personne, demande de renseignements, redirection vers le bon service ou organisme ou début d'un éventuel accompagnement



*Le nombre est élevé pour la MRC Rivière-du-Nord, car nous offrons un service spécifique à ses citoyens : la mesure Soutien au travail autonome.

NOS STATISTIQUES



1361 abonnés, ↑ de 61



260 abonnés, ↑ de 54



71 abonnés, 124 abonnements



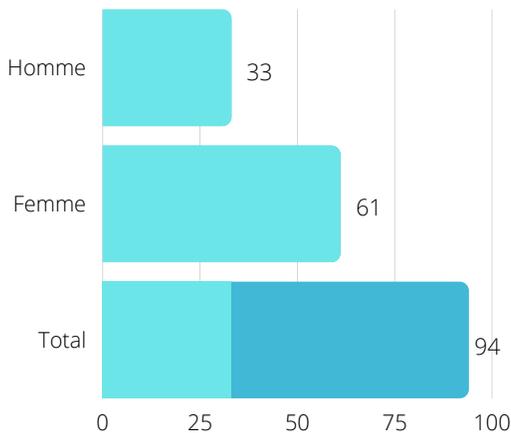
1441 personnes ont vu notre fiche,
387 interactions avec notre fiche



16 envois mensuels et spéciaux,
taux moyen d'ouverture 35%

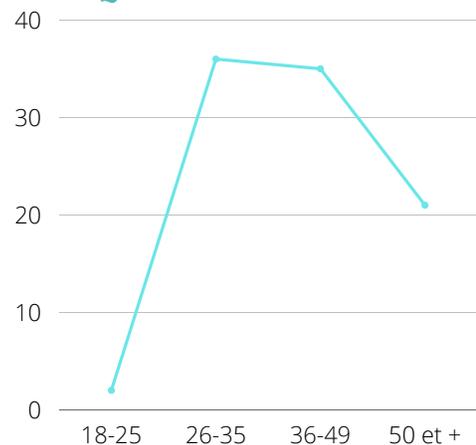
Blogons à Fonds : 23 articles

PERSONNES ACCOMPAGNÉES



94 personnes dont 47 nouvelles

FRÉQUENTATION SELON L'ÂGE



523 heures *d'accompagnement*

168 heures *de suivi*

67 heures *de séances d'information*

100 % *taux de remboursement*

546 heures *de formations complémentaires*

20 formations

184 personnes *ont participé*

Des 94 personnes que nous avons accompagnées, 47 proviennent de la MRC Rivière-du-Nord, 18 d'Argenteuil, 15 des Laurentides, 7 des Pays-d'en-Haut, 2 d'Antoine-Labelle et 5 hors-territoire. Le français est la langue maternelle dans 98 % des cas.

LES ENTREPRENEURS FINANCÉS

NOMBRE DE PRÊTS : 14

NOMBRE D'ENTREPRISES FINANCÉES : 11

**NOMBRE DE NOUVELLES ENTREPRISES
FINANCÉES : 9**

MOYENNE DES PRÊTS : 12 678 \$

SOMME TOTALE DES PRÊTS : 177 491 \$



Stéphane Jarvis, Transport S.
Jarvis
Marie-Ève Bernard, Herbs &
Calm



Jeyson Lavergne et Karine Maheu, L'écono écolo
général inc.
Caroline Brochu, L'Issue végane maison (3e prêt)
Catherine Séguin, La Catherine
François Turgeon, Constellations Petites Maisons
inc.
Sylvie Provost, Auberge Val-Caroll
Steven L. Harding, SLH entreprise forestière (2e
prêt)
Kevin Murphy, Solutique informatique



Julien Soulage et Sarah
Boulay, La Mie du Levain
Mélissa Lambert et Anne
Marquis, Paloma Lingerie



« C'est rassurant lorsqu'on débute dans le monde de l'entrepreneuriat de graviter dans ce type de réseau. C'est également valorisant de partager avec eux nos succès, leur approche est très humaine et nous sentons qu'ils ont à cœur notre réussite. »

Jeyson et Karine

« Le Fonds d'Emprunt a permis à Constellations d'avoir accès à du capital essentiel afin de soutenir sa croissance. Pour toute entreprise qui souhaite accéder à du service conseil et du financement, le Fonds d'Emprunt est un partenaire idéal. »

François

NOTRE CAPITALISATION

Toutes sommes amassées au cours des années qui servent exclusivement aux prêts accordés aux entrepreneurs. Au total, ce sont près de 450 000 \$ qui sont disponibles pour investir dans la communauté, incluant les sommes de Microcrédit Desjardins aux entreprises pour 3 ans.

MICROCRÉDIT DESJARDINS AUX ENTREPRISES

Entente partenariale de 3 ans avec six caisses Desjardins de la région des Laurentides pour renforcer nos services d'accompagnement et notre soutien financier

70 878,50 \$

somme totale en prêts financés par Microcrédit Desjardins aux entreprises

FONDS NATIONAL

À la suite d'une entente conclue le 31 mars 2019 entre MicroEntreprendre et le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec, un Fonds National a été créé permettant à chaque organisme membre de MicroEntreprendre d'investir dans un plus grand nombre d'entrepreneurs.

75 745,50 \$

somme totale en prêts financés par le Fonds National

30 867 \$

provenant de notre Fonds Capital

Prêt, en plein dans le 1000!
Projet pilote avec le Cégep de St-Jérôme pour étudiants entrepreneurs.
Un nanoprêt de 1000 \$ assorti d'une bourse de 200 \$.

1 étudiante en a bénéficié

**Ce sont des prêts personnels allant de 500 \$ à 20 000 \$ par personne par projet et qui pourraient aller jusqu'à concurrence de 40 000 \$ si plus d'un propriétaire.

LA MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

« Merci au Fonds d'Emprunt pour l'accès à des formations pertinentes pour entrepreneurs et à de l'accompagnement approprié pour favoriser le démarrage ainsi que le développement de notre entreprise. Je recommande! »

Stéphanie Barabé, StéZen, participante à la Mesure STA

Pour une 3^e année, nous avons coordonné la Mesure Soutien au travail autonome pour la MRC de la Rivière-du-Nord (Saint-Jérôme, Saint-Colomban, Sainte-Sophie, Saint-Hippolyte et Prévost). Cette mesure de Services Québec vise à aider les individus à retrouver leur autonomie financière, à favoriser la création d'emplois par le démarrage d'entreprises et à diversifier l'économie locale. Les personnes admises à la mesure bénéficient d'un soutien financier et technique pour les accompagner dans leur démarrage d'entreprise (plan d'affaires, activités de formation, suivis d'entreprises, etc.).

Encore cette année, nous avons bonifié et diversifié notre offre de formations complémentaires afin d'aider les participants à améliorer diverses compétences liées à leur nouvelle situation d'entrepreneur.

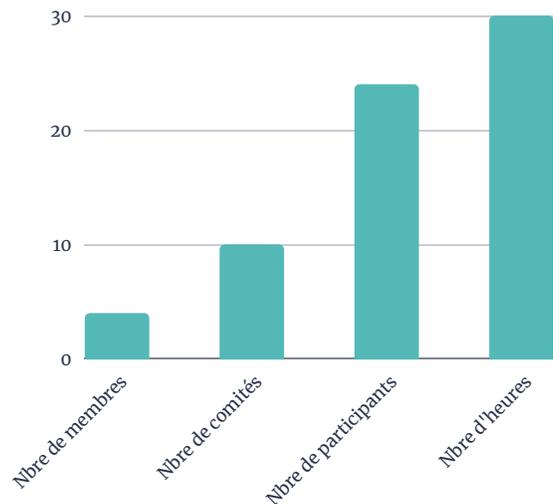
POUR L'ANNÉE 2021-2022

- 13 séances d'information totalisant 67 h, 45 personnes y ont assisté;
- 20 demandes : 12 projets acceptés pour 12 individus et 2 prolongés dû à la situation de la COVID-19;
- Répartition des demandes déposées : 7 hommes, 13 femmes;
- 33 personnes accompagnées pour un total de 230 h, dont 176 h pour les participants acceptés;
- 17 formations complémentaires totalisant 464 h, 42 personnes différentes y ont participé dont certaines plus d'une fois (au total 143 présences).

MERCI AU COMITÉ DE SÉLECTION

Nous souhaitons remercier les 4 membres du comité de sélection pour le temps consacré à ces nouveaux entrepreneurs : Sébastien Blain-Banque Scotia, Benoît Bélisle-Les Cuisines Nutri-Deli inc., Marie-Gabrielle Lamoureux-Héloïse Laboratoire (ancienne participante STA) et Geneviève Labrie-ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

COMITÉ DE SÉLECTION



Une des nombreuses formations complémentaires

Avec la participation financière de :

Québec

défi Concours québécois en entrepreneuriat osentreprendre^{MD} LAURENTIDES

Responsable local pour le Volet Création d'entreprise et Faire affaire ensemble de la MRC Rivière-du-Nord pour une 2e année. Les inscriptions ont doublé : 11 candidatures dans le volet Création d'entreprise dans 2 catégories, 4 candidatures pour le volet Faire affaire ensemble.

Voici les lauréats locaux :

- Au Centre d'Elle de Prévost dans la catégorie Service aux individus;
- Fran Delhoume Neuroinclusion de Saint-Jérôme dans la catégorie Service aux entreprises;
- Petit Hurricane Co de Prévost dans le volet Faire Affaire ensemble.

Ces trois entreprises lauréates ont reçu une bourse de 325 \$ chacune assortie à une adhésion d'un an à la Chambre de commerce et d'industrie Saint-Jérôme Métropolitain. Merci aux députés Chassin et Grondin pour ces bourses et à la CCISJM.

Soulignons que le jury local composé de Marc-André Caron d'Économie sociale Laurentides, Stéphanie Catman de Catman CPA & St-Pierre inc., David-Olivier Leduc de la BDC, Michel Poirier de Gestion MiRePoix et Gabrielle Dagenais de la MRC Rivière-du-Nord, souhaitait mettre en lumière une autre entreprise de Prévost pour ses bonnes pratiques d'approvisionnement, Kohi microtorréfacteur inc. en la nommant mention spéciale du jury. Un grand merci à ce jury.

En route pour l'échelon national

- Fran Delhoume Neuroinclusion a remporté le prix de sa catégorie au niveau régional et a été finaliste à l'échelon national.
- François Turgeon de Constellations Petites Maisons, un entrepreneur que nous soutenons de la MRC d'Argenteuil a gagné sa catégorie au régional ainsi que le Prix Honneur jeune entrepreneur. Il a également remporté le 1er de sa catégorie au Gala National.
- Mentionnons que la Boulangerie Merci la vie, que nous avons déjà soutenu a remporté le Prix Réussite inc au régional.



Au Centre d'Elle



Fran Delhoume Neuroinclusion



Petit Hurricane Co

Constellations Petites Maisons



Boulangerie Merci la vie



NOS FAITS SAILLANTS

L'autonomie financière des étudiants; la cible #1

-Prêt, en plein dans le 1000! un nanoprêt de 1000 \$ assorti d'une bourse de 200 \$ a été remis à Catherine Séguin pour l'aider dans le démarrage de son entreprise La Catherine qui fabrique des savons artisanaux et autres produits pour le corps.

-Focus sur ton éducation financière; c'est capital : 3 ateliers ont été animés durant l'année. Deux en virtuel et un en classe au Cégep de Saint-Jérôme dans le cadre du projet À vos finances organisé par un groupe d'étudiants. 41 personnes ont participé aux différents ateliers.



Formation et activité de réseautage pour la rentrée

Première activité en présence depuis près d'un an et demi. La formation Réseauter, un incontournable a été offerte en septembre. Celle-ci a été suivie d'une activité de réseautage au Café Fougère à Saint-Jérôme.



Rendez-vous des régions du Réseau MicroEntreprendre

En octobre dernier, après 2 ans de pause, toute l'équipe a participé à la rencontre du réseau qui avait lieu à Orford. Ce rendez-vous a permis de renouer avec les collègues anciens et nouveaux, d'apporter de beaux échanges entre organismes, de créer des liens et bien sûr de se ressourcer et de mettre à jour certaines notions.



Activités de représentation

Malgré une année en télétravail, nous avons quand même été actifs pour représenter l'organisme dans différentes rencontres virtuelles et quelques-unes en présentiel. Près de 90 activités où nous avons croisé le regard de plus de 1200 personnes que ce soit dans les AGA de partenaires du milieu, des activités de réseautage, rencontres de partenaires et d'entrepreneurs, des formations diverses, membre du jury pour la Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe. Nous avons fait partie de comités tels que Concertation développement social d'Argenteuil (CDSA), comité conseil Jeunes Volontaires des Laurentides (trésorière), membre du CA et secrétaire d'Économie sociale Laurentides et aussi des rencontres régulières avec notre réseau MicroEntreprendre. De plus, de la représentation dans le cours Lancement d'entreprise du Centre d'études professionnelles Saint-Jérôme



2021-
2022

Merci à nos
partenaires

Québec 

 Desjardins


MicroEntreprendre

disponibilité
solidaire
humain
confiance
microcrédit
démarrage
soutien
formations
souplesse
rassurant
financement
écoute
OSER
réussite
aide
ouverture
visibilité
prêt
croissance
individu
besoin
succès
cœur

508, rue Principale, Lachute, QC, J8H 1Y3
450 562-3553
1 888 782-3553
info@felaurentides.org

felaurentides.org

FONDS
d'Emprunt

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre