

**2020-
2021**

Rapport annuel

FONDS D'EMPRUNT COEUR
ET HAUTES-LAURENTIDES

***ENSEMBLE, ON FAIT
PREUVE D'AGILITÉ!***



felarentides.org

FONDS
d'Emprunt

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre

MOT DU PRÉSIDENT



PIERRE-PAUL BOURDAGES

“Osons bien entreprendre”

L'année 2020-2021 demeurera marquée dans nos mémoires collectives et notre organisation n'y fait pas exception. La pandémie mondiale de Covid-19, qui continue de monopoliser l'actualité, a non seulement transformé notre rapport au travail au sens large mais nous a aussi rappelé combien il est important de se soutenir mutuellement.

C'est en comptant sur l'engagement des parties prenantes envers sa mission que plusieurs entreprises ont pu bénéficier de notre aide pour passer à travers cette période de grande incertitude et même de remise en question pour plusieurs.

Nous avons mis l'épaule à la roue pour soutenir et accompagner notre clientèle dans ce passage obligé mais qui saura, sans l'ombre d'un doute, apporter ses fruits dans un avenir prochain.

Notre nouvelle directrice générale, en fonction depuis le 8 mars dernier, et dont je salue ici l'exceptionnelle contribution depuis son arrivée, vous indiquera, dans un moment, les mesures concrètes prises à cet égard.

Quant à moi, je me permets de rappeler ici notre raison d'être, celle de soutenir par le capital et d'accompagner par la formation de nouvelles entreprises, en situation de démarrage et qui portent en elles toutes les promesses de la pérennité, et ce, tant sur le territoire du Coeur et des Hautes-Laurentides.

Voilà essentiellement ce qui marque notre différence, notre apport singulier dans l'écosystème de l'entrepreneuriat. Nous nous devons, à l'aube de nos vingt ans, d'être ce que nous sommes, ni plus ni moins, et l'exprimer avec confiance et fierté.

Nous allons cet automne entreprendre un important exercice de planification stratégique afin de nous permettre de pleinement déployer les ailes de notre mission et vision que je viens d'évoquer. Nous allons, à cet égard, nous pencher ensemble sur nos forces mais aussi nos faiblesses en nous tournant vers l'avenir. Nous examinerons nos opportunités sans négliger les menaces à notre volonté d'oser bien entreprendre.

En terminant, je veux remercier tous mes collègues administratrices du conseil d'administration qui s'investissent pleinement et bénévolement, avec détermination et passion, dans l'accomplissement de notre mission. Aussi, je souhaite souligner la contribution de Marise Perrier, ancienne directrice générale par intérim, qui a apporté sa jovialité à l'organisation et a su démontrer son grand intérêt vis-à-vis les promoteurs durant les deux dernières années.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



MÉLANIE GUÉRARD

Ensemble, on fait preuve d'agilité!

Le Fonds d'Emprunt a certainement vécu une année des plus singulières et c'est avec agilité que l'ensemble de nos services a été maintenu, en mode télétravail, et que toute l'équipe a su relever les nombreux défis.

Plusieurs aménagements ont permis d'accommoder nos promoteurs : octroi de nanoprêts d'urgence, réduction de taux, moratoire de paiement, formations sur les mesures gouvernementales. On a su s'adapter!

Tournés vers l'avenir, nous avons changé de nom et diversifié notre capital par l'apport du Fonds National de MicroEntreprendre. Nous avons également bâti un projet-pilote en éducation financière et en microcrédit unique au Québec en collaboration avec le Cégep de Saint-Jérôme, tout en prenant en charge un mandat de dernière minute pour l'organisation du Défi OSEntreprendre volet Création d'entreprise pour la MRC de la Rivière-du-Nord.

En poste depuis peu, je suis déjà motivée et engagée vers la réalisation de la mission du Fonds. L'équipe permanente s'est plus que jamais démarquée par son approche de proximité envers notre clientèle. Nous croyons que l'esprit d'entreprise doit être encouragé et nous sommes heureux d'y contribuer!

NOTRE MISSION

Le Fonds d'Emprunt est un organisme bilingue qui a pour mission de développer l'autonomie financière et l'entrepreneuriat des membres de sa communauté. Il couvre un vaste territoire de 20 560 km² dans les Laurentides.

LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Marise Perrier, directrice générale par intérim;
Nathalie Larochelle, conseillère en démarrage d'entreprise et Jean Touchette, conseiller en démarrage d'entreprise et développement;
Mélanie Guérard, directrice générale (arrivée en mars 2021)



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Avril 2020 à septembre 2020
Nicole Labelle, présidente
Mélyssa Robert, secrétaire-trésorière
Audrey Marleau, administratrice
Marie Labelle, administratrice
Marjolaine Allie, administratrice
Élise De Sève, administratrice
Sonya Chartrand, administratrice
Roxanne Courcy, administratrice

À partir de septembre 2020
Élise De Sève, présidente
Pierre-Paul Bourdages, vice-président
Marie-Christine Drouin, trésorière
Marjolaine Allie, secrétaire
Caroline Dusseault, administratrice
Nancy Beaulne, administratrice
Annie Dell'Anniello, administratrice

En mars 2021, Pierre-Paul Bourdages est devenu président

LE COMITÉ DE PRÊT

Nicole Labelle, représentante du CA puis de la communauté
Marie Labelle, représentante du CA puis de la communauté
Caroline Dusseault, représentante du CA
Marie-Christine Drouin, représentante du CA
Didier Maletto-Rock, représentant de la communauté
Nathalie Larochelle, représentante du personnel

NOS SERVICES

« D'une simplicité stimulante, d'un accueil authentique et d'un respect communautaire, le Fonds d'Emprunt a été pour moi un moyen de continuer ma route de l'entrepreneuriat non seulement par obligation, mais bien par choix de m'investir à fond dans mon entreprise et de la voir prendre de l'ampleur. Merci beaucoup! »
Marie-Hélène Bertrand, Esprit KYN

VALIDER SON IDÉE

Nous aidons les entrepreneurs à développer leur idée d'entreprise et à étudier sa viabilité. Nous offrons deux types d'aide qui répondent aux besoins en démarrage d'entreprise :

- accompagnement collectif
- accompagnement individuel.

CONCRÉTISER SON PROJET

Une fois l'idée validée, le Fonds d'Emprunt conseille les entrepreneurs dans l'évaluation des besoins, la bonification du plan d'affaires, la mise à jour des prévisions financières et la recherche de financement.

FINANCEMENT MICROCRÉDIT

Le Microcrédit s'adresse aux entrepreneurs qui ont un accès limité aux sources de financement traditionnel. Les prêts personnels du Fonds d'Emprunt sont remboursables entre un et cinq ans selon le type de prêt et doivent servir au démarrage ou à l'expansion d'une entreprise.

MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

Cette mesure vise à aider les individus à retrouver leur autonomie financière, à favoriser la création d'emplois par le démarrage d'entreprises et à diversifier les économies locales. Service pour la MRC de la Rivière-du-Nord seulement.

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DE GROUPE

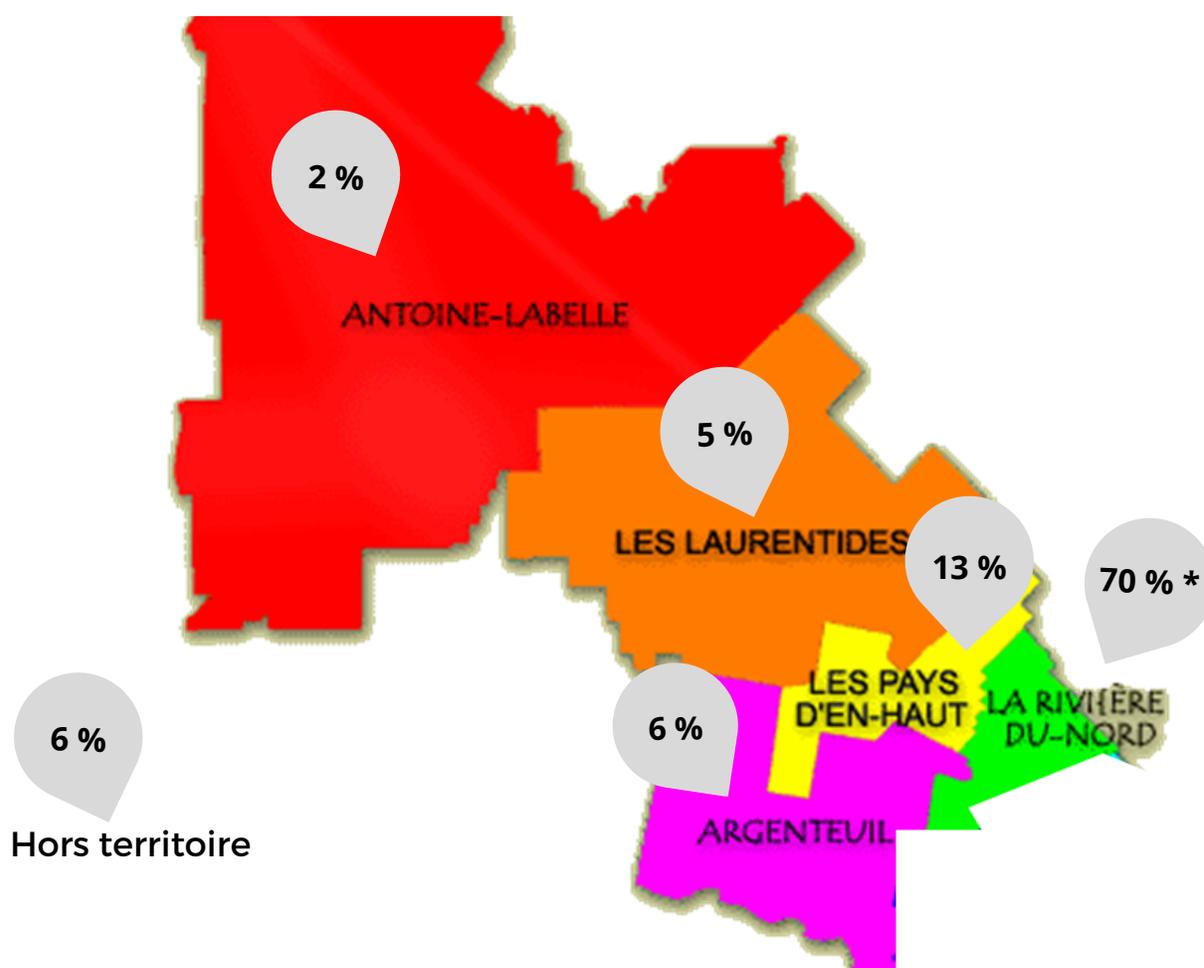
Nous offrons également des formations et ateliers de groupe ponctuels sur divers sujets et de courte durée qui s'adressent à tous les entrepreneurs qui désirent améliorer leurs aptitudes entrepreneuriales.

LE POURCENTAGE DES DEMANDES TÉLÉPHONIQUES PAR MRC

Faits intéressants :

Le mois où nous avons eu le plus de demandes est en mars 2021.

La majorité des appels proviennent encore des femmes, mais cette proportion a beaucoup diminué depuis l'an dernier passant de 70 % à 53 % pour cette année. La moyenne de l'âge des personnes ayant appelé quant à elle est de 35 ans.



*Le pourcentage est élevé pour la MRC Rivière-du-Nord, car nous offrons un service spécifique à ses citoyens : la mesure Soutien au travail autonome.

NOS STATISTIQUES



1300 abonnés



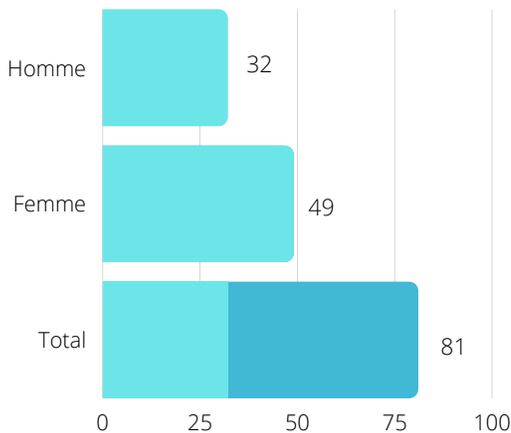
26 envois mensuels et spéciaux



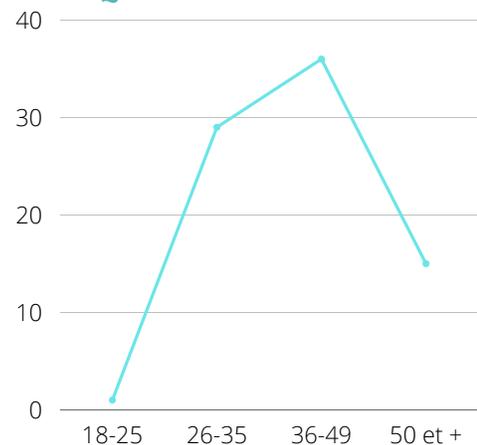
206 abonnés, dont 63 nouveaux

Blogons à Fonds : 31 articles

PERSONNES/ OUVERTURE DE DOSSIER



FRÉQUENTATION SELON L'ÂGE



505 heures *d'accompagnement*

190 heures *de suivi*

63 heures *de séances d'information*

100 % *taux de remboursement*

556 heures *de formations complémentaires*

19 *formations différentes*

78 *personnes inscrites*

Des 81 personnes dont nous avons ouvert un dossier, 12 ont terminé ou non leur secondaire, 24 ont un diplôme d'études professionnelles, 21 un DEC et 21 autres des études universitaires. Pour 98 %, le français est la langue maternelle et 35 % d'entre eux sont en couple avec enfant.

LES ENTREPRENEURS FINANCÉS

NOMBRE TOTAL DE PRÊT : 12

NOMBRE D'ENTREPRISES FINANCÉES : 11

**NOMBRE DE NOUVELLES ENTREPRISES
FINANCÉES : 5**

SOMME TOTALE DES PRÊTS : 117 500 \$



Denise Guerra, Centre
Armonia (2e prêt)
Benoît Lamarche, Productions
Pseudodragon (2e prêt)

Monika Charlebois et Simon
Beauchamp, Aventure 78 (2e
prêt)
Valérie Chartrand, Créations
écoval (2e prêt)



« Avec le FEL, j'ai été en mesure de prendre la vague sur la pente ascendante. Mon expérience a été Incroyable! Jean Touchette est un homme de cœur qui comprend et accompagne sans jugement. Toujours disponible et réceptif. »

Julie Desjardins

Denisa Koudelka, Le Bec sucré pâtisserie fine (2e prêt)
Claude-André Hébert, Hébert parfums inc.
Steven Harding, SLH entreprise forestière
Julie Desjardins, Astuces et conseils, assurances vie
Philippe Cousineau, La vitrine
Stéphane Quesnel, ID Création
Corey Haldiman, Gazon Mc Kenza (2e prêt)

NOTRE CAPITALISATION

Toutes sommes amassées au cours des années qui servent exclusivement aux prêts accordés aux entrepreneurs. Au total, ce sont plus de 395 000 \$ qui sont disponibles pour investir dans la communauté, incluant les sommes de Microcrédit Desjardins aux entreprises pour 3 ans.

MICROCRÉDIT DESJARDINS AUX ENTREPRISES

Entente partenariale de 3 ans avec six caisses Desjardins de la région des Laurentides pour renforcer nos services d'accompagnement et notre soutien financier

41 250 \$

somme totale en prêts financés par Microcrédit Desjardins aux entreprises

FONDS NATIONAL

À la suite d'une entente conclue le 31 mars 2019 entre Microentreprendre et le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec, un Fonds National a été créé permettant à chaque organisme membre de Microentreprendre d'investir dans un plus grand nombre d'entrepreneurs.

49 250 \$

somme totale en prêts financés par le Fonds National

27 000 \$

provenant de notre Fonds Capital

Offre d'un nanoprêt d'urgence (5000 \$ et -) dès la fin mars 2020 pour aider les entrepreneurs avec leur fonds de roulement durant la COVID-19 assorti à un moratoire de paiement de 2 mois

5 entrepreneurs en ont bénéficié

**Ce sont des prêts personnels allant de 500 \$ à 20 000 \$ par personne par projet et qui pourraient aller jusqu'à concurrence de 40 000 \$ si plus d'un propriétaire.

LA MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

« Le Fonds d'Emprunt a été un soutien dans les moments de questionnements ou dans les moments de doutes. Il a aussi été une source de formations pertinentes pour une nouvelle entrepreneure. Mon expérience n'est pas terminée et je songe à m'y impliquer à la fin de mon parcours STA ou dans un futur rapproché. J'aimerais bien redonner au sein de cette belle équipe professionnelle et humaine. »

Jil Hénault, Couleur Sourires inc.

Pour une 2e année, nous avons coordonné la Mesure Soutien au travail autonome pour la MRC de la Rivière-du-Nord (Saint-Jérôme, Saint-Colomban, Sainte-Sophie, Saint-Hippolyte et Prévost). Cette mesure de Services Québec vise à aider les individus à retrouver leur autonomie financière, à favoriser la création d'emplois par le démarrage d'entreprises et à diversifier l'économie locale. Les personnes admises à la mesure bénéficient d'un soutien financier et technique pour les accompagner dans leur démarrage d'entreprise (plan d'affaires, activités de formation, suivis d'entreprises, etc.).

Pour cette 2e année, nous avons bonifié notre offre de formations complémentaires afin d'aider les participants à améliorer diverses compétences liées à leur nouvelle situation d'entrepreneur.

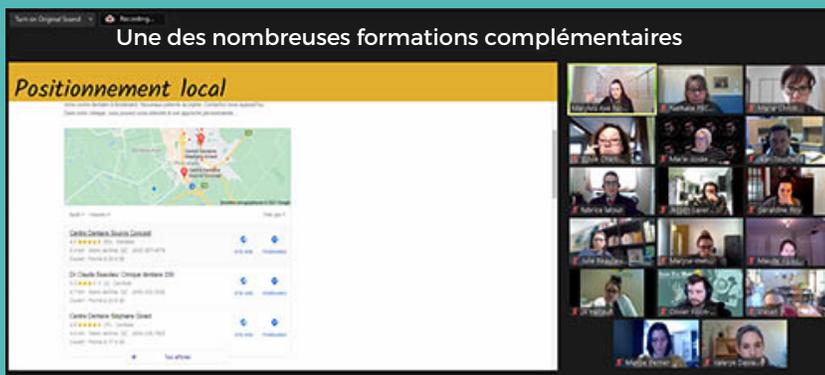
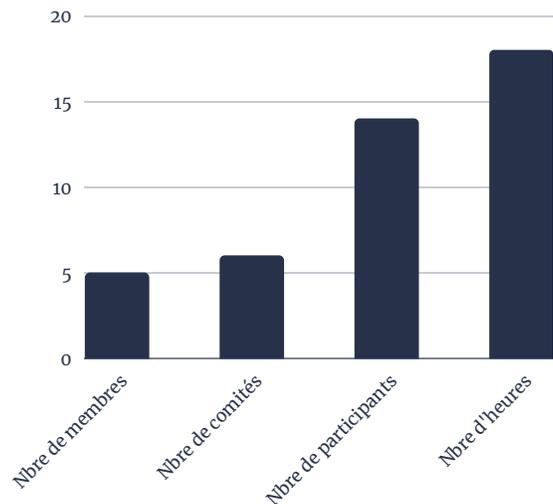
POUR L'ANNÉE 2020-2021

- 9 séances d'information totalisant 30 h et 21 personnes y ont assisté;
- 11 projets acceptés pour 12 individus et 6 prolongés dû à la situation de la COVID-19;
- Nouveaux projets : 6 hommes, 6 femmes;
- 33 personnes accompagnées pour un total de 202 h, dont 70 h pour les participants acceptés;
- 17 formations complémentaires totalisant 495,5 h, 59 personnes différentes y ont participé dont certaines plus d'une fois.

MERCI AU COMITÉ DE SÉLECTION

Nous souhaitons remercier les 5 membres du comité de sélection pour le temps consacré à ces nouveaux entrepreneurs : Sébastien Blain-Banque Scotia, Francis Chaussé-Prévost Fortin D'Acoust s.e.n.c.r.l., Benoît Bélisle-Les Cuisines Nutri-Deli inc., Marie-Gabrielle Lamoureux-Héloïse Laboratoire (ancienne participante STA) et Geneviève Labrie-ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

COMITÉ DE SÉLECTION



Avec la participation financière de :

Québec

UN NOUVEAU MANDAT



En février 2021, l'équipe nationale du Défi OSEntreprendre nous a contacté pour nous proposer le mandat de responsable local pour la MRC de la Rivière-du-Nord du Volet Création d'entreprise. Nous avons accepté le défi et avons reçu 8 candidatures locales dans 3 catégories,

Également pour la MRC de la Rivière-du-Nord, dans le Volet Réussite inc. : Accent Unique Inc., EcoSolaris (GTGLOBE) et Aximetrix Automatisation Inc. ont déposé leur candidature et au nouveau Volet Faire affaire ensemble : Épicerie Le Pont Vert et Cusson Management Inc. Pour ces deux volets, les candidats passaient directement à l'échelon régional du Défi.

Voici les lauréats locaux :

- L'Assembleuse inc. de Prévost dans la catégorie Service aux individus;
- Petit Hurricane Co également de Prévost dans la catégorie Commerce;
- Gestion Intégral de Saint-Jérôme dans la catégorie Services aux entreprises.

Ces trois lauréats ont participé à l'échelon régional de l'aventure.

Soulignons que le jury local composé de Marc-André Caron d'Économie sociale Laurentides, Stéphanie Catman de Catman CPA & St-Pierre inc., David-Olivier Leduc de la BDC et Michel Poirier de Gestion MiRePoix souhaitait mettre en lumière une autre entreprise, cette fois de Saint-Colomban, Couleur Sourires inc. en la désignant coup de cœur du jury local. Un grand merci à ce jury.

En route pour l'échelon national

- Gestion Intégral a remporté le prix de sa catégorie au niveau régional et se rend à l'échelon national.
- Épicerie Le Pont Vert a remporté la catégorie au régional.



L'Assembleuse inc.



Petit Hurricane Co

Gestion Intégral



Épicerie Le Pont vert



NOS FAITS SAILLANTS

L'autonomie financière des étudiants; la cible #1

Lancé le 21 mars 2021, ce projet pilote unique au Québec pour les étudiants entrepreneurs et élaboré avec la complicité du Cégep de Saint-Jérôme. Le projet L'autonomie financière des étudiants; la cible #1 répond à un souci d'éducation financière et de financement d'entreprises pour les étudiants en se déclinant en deux volets. Nous sommes le premier organisme de microcrédit du réseau MicroEntreprendre à mettre sur pied un tel engagement avec une institution collégiale.

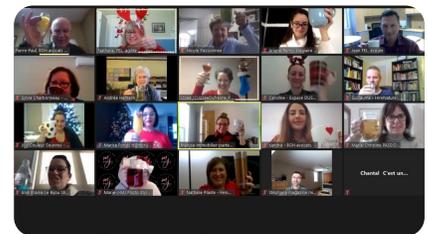
1er volet : Prêt, en plein dans le 1000! un nanoprêt de 1000 \$ assorti à une bourse de 200 \$ pour démarrer leur entreprise et rendre leur démarche plus sérieuse et concrète.

2e volet : Focus sur ton éducation financière; c'est capital est une série d'ateliers sur l'éducation financière pour les étudiants et aussi pour les organismes du milieu.



Formation et activité de réseautage pour Noël

Nous avons offert la formation Réseauter, un incontournable, suivie d'une activité de réseautage, le tout animé par Josée Dufresne d'ICI Josée Dufresne (ancienne participante du programme s'Entreprendre). Cette activité de réseautage et "party de Noël" avait des airs de fête. Nous avons remis un superbe panier cadeau d'une valeur de plus de 400 \$ constitué de produits des entrepreneurs que nous aidons.



Journée nationale du microcrédit entrepreneurial

Pour souligner la Journée nationale du microcrédit entrepreneurial et la Journée internationale des droits des femmes, nous avons fait appel à Valérie Chartrand de Créations écoval pour animer une conférence intitulée Être entrepreneur et se démarquer. Cette entrepreneure passionnée nous a partagé ses trucs pour se démarquer et a sensibilisé les participants à bien prendre leur place.



Activités de représentation

Malgré une année en télétravail, nous avons quand même été actifs pour représenter l'organisme dans différentes rencontres virtuelles, plus d'une soixantaine, où nous avons croisé le regard d'au moins 800 personnes que ce soit dans les AGA de partenaires du milieu, des activités de réseautage, des formations diverses, des rencontres de suivi mensuelles avec Femmessor Laurentides ou encore des rencontres de suivi avec Desjardins Développement International, des comités de travail tels que le Comité régional pour l'autonomie des femmes (CRAF), Concertation développement social d'Argenteuil (CDSA), comité conseil Jeunes Volontaires des Laurentides (trésorière), membre du CA et secrétaire à la CSEESL (Coopérative de solidarité des entreprises d'économie sociale des Laurentides) et aussi des rencontres régulières avec notre réseau MicroEntreprendre. Nous avons été invité en entrevue à Noustv Laurentides à Sainte-Adèle.



**2020-
2021**

**Merci à nos
partenaires**

Québec 

 **Desjardins**


MicroEntreprendre

**ENSEMBLE, ON FAIT
PREUVE D'AGILITÉ!**



508, rue Principale, Lachute, QC, J8H 1Y3
450 562-3553
1 888 782-3553
info@felaurentides.org

felaurentides.org

**FONDS
d'Emprunt**

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre